POINTER

PLATAFORMA DE FLEET MANAGEMENT

Guía de usuario del sistema

ÍNDICE

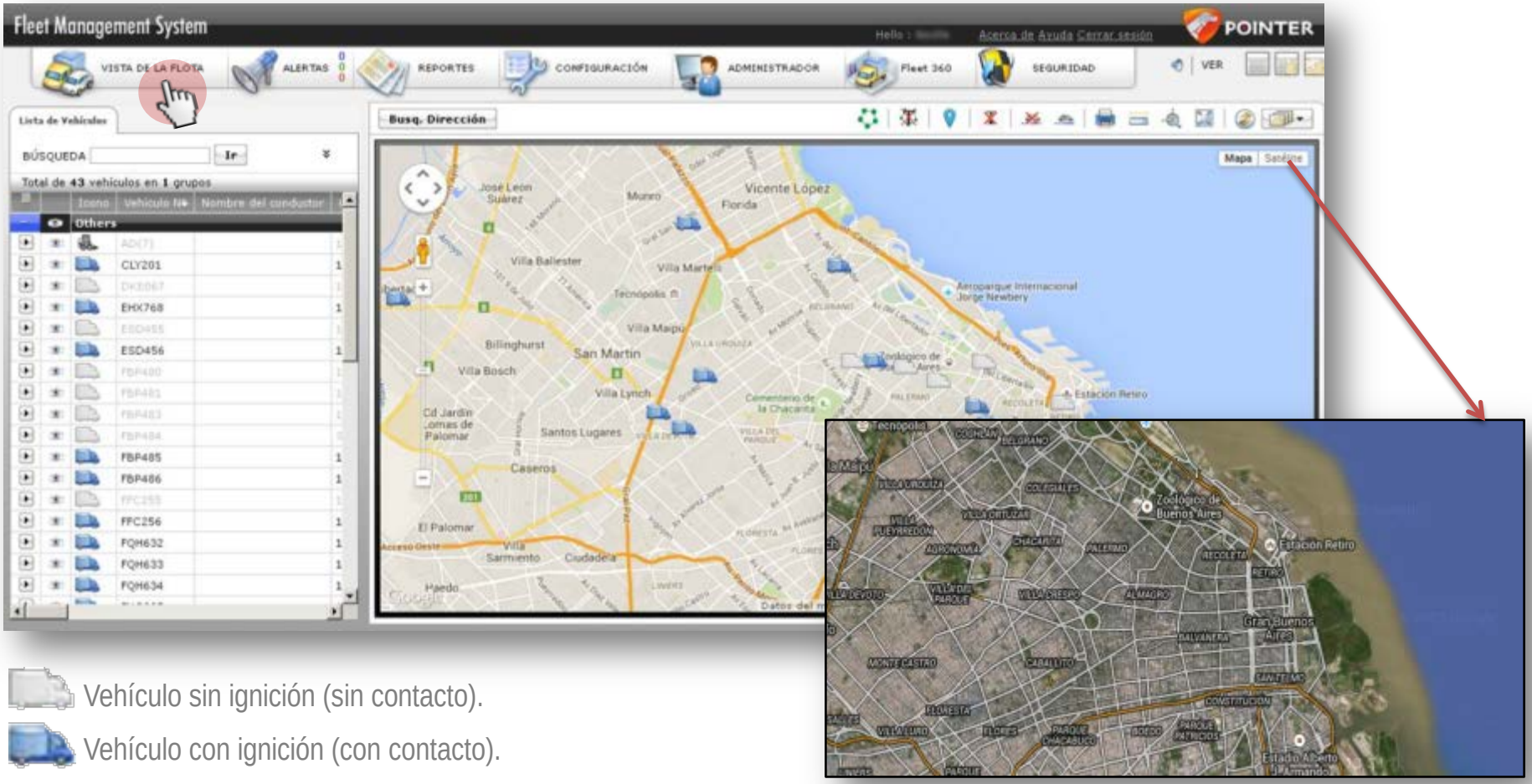
HACÉ CLIC EN EL TEMA QUE QUIERAS VER

4> Inicio - Vista de Flota
5> Menú del Vehículo
> Detalles del vehículo
6> Historia de la ruta
7> Asignación de conductor
8> Frecuencia de actualización de ubicaciones
9> Valor de actualización de odómetro
10> Seguir vehículo
11> Indicaciones extendidas
12> Actualización de contador de horas
13> Seguimiento en ventana
14> Vista de mapa - Vehículo más próximo
15> Herramientas de mapa
16> Alertas - Información del vehículo, conductor y tipo de alertas
> Reportes
17> Reportes disponibles
18> Reportes programados
> Configuración
> Configuración de alertas
19> Generada por el sistema
20> Generada por unidad
21> Recordatorio
22,23> Ejemplo alerta velocidad
24> Áreas y Puntos de Interés (PDI)
25> Carga de PDI
26> Nueva geocerca
27> Asignar o compartir
28> Crear ruta segura
29> Vista de Flota - Historia de la ruta - Crear ruta segura
> Configuración
30> Administración de turnos
31> Personalización del monitoreo
32> Campos personalizables
33> Personalización del menú
> Administrador
34> Cuenta
> Vehículos
35> Usuario
36> Visualización de Grupos
37> Reporte
38> Creación de Grupos
> Conductores y llaves Dallas
39> Conductores
40> Llaves Dallas - Nuevo
41> Llaves Dallas - Asignación
42> Usuarios

INICIO

VISTA DE FLOTA

El sistema se inicia mostrando la solapa **Vista de Flota** donde se visualiza el detalle de los vehículos y su posición actualizada minuto a minuto en las versiones de **mapa** y **satélite**.



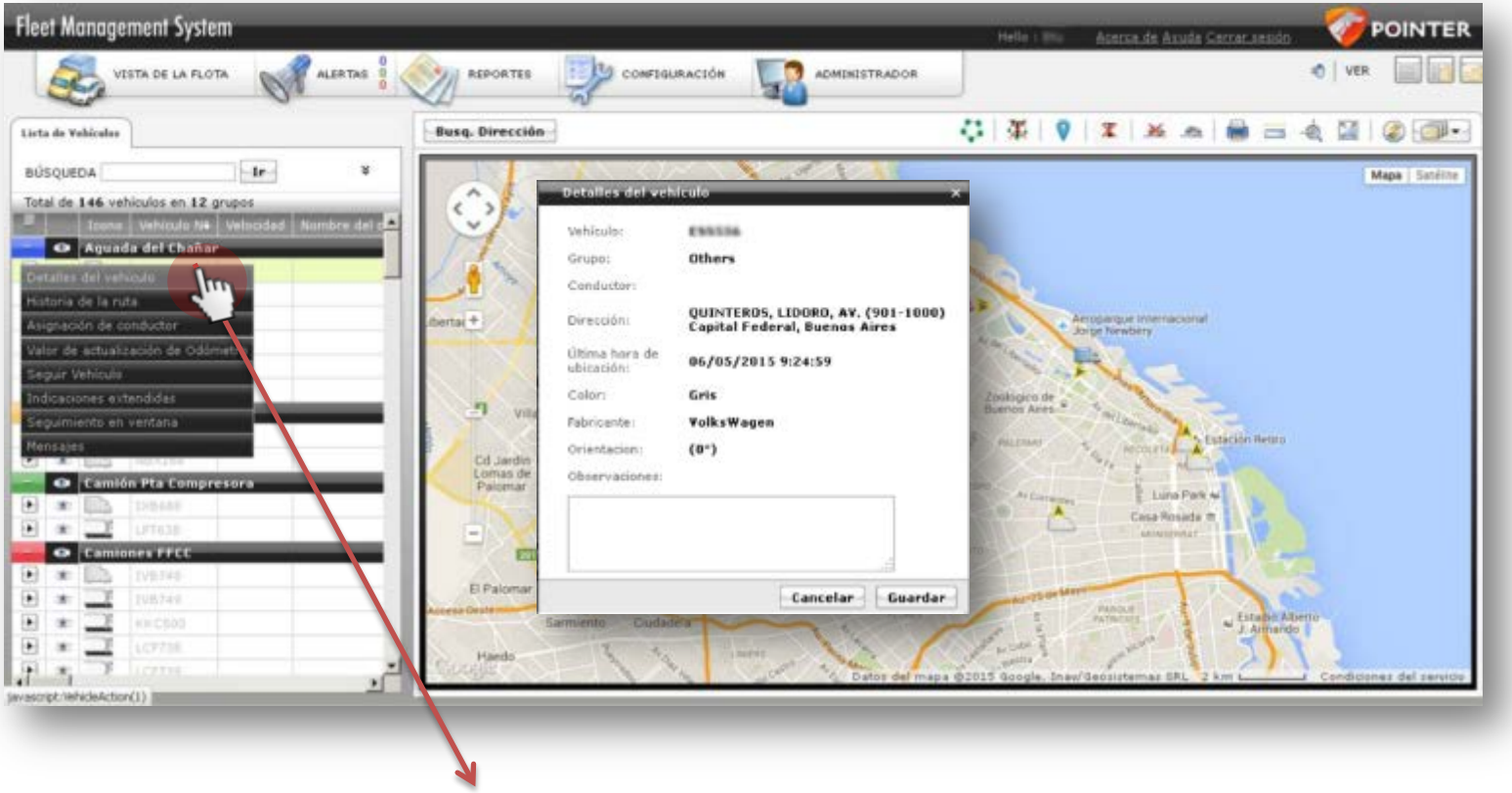
Vehículo sin ignición (sin contacto).

Vehículo con ignición (con contacto).

VISTA DE FLOTA

MENÚ DEL VEHÍCULO > DETALLES DEL VEHÍCULO

Seleccionando el botón ▶ se despliega el **Menú del Vehículo** con opciones.

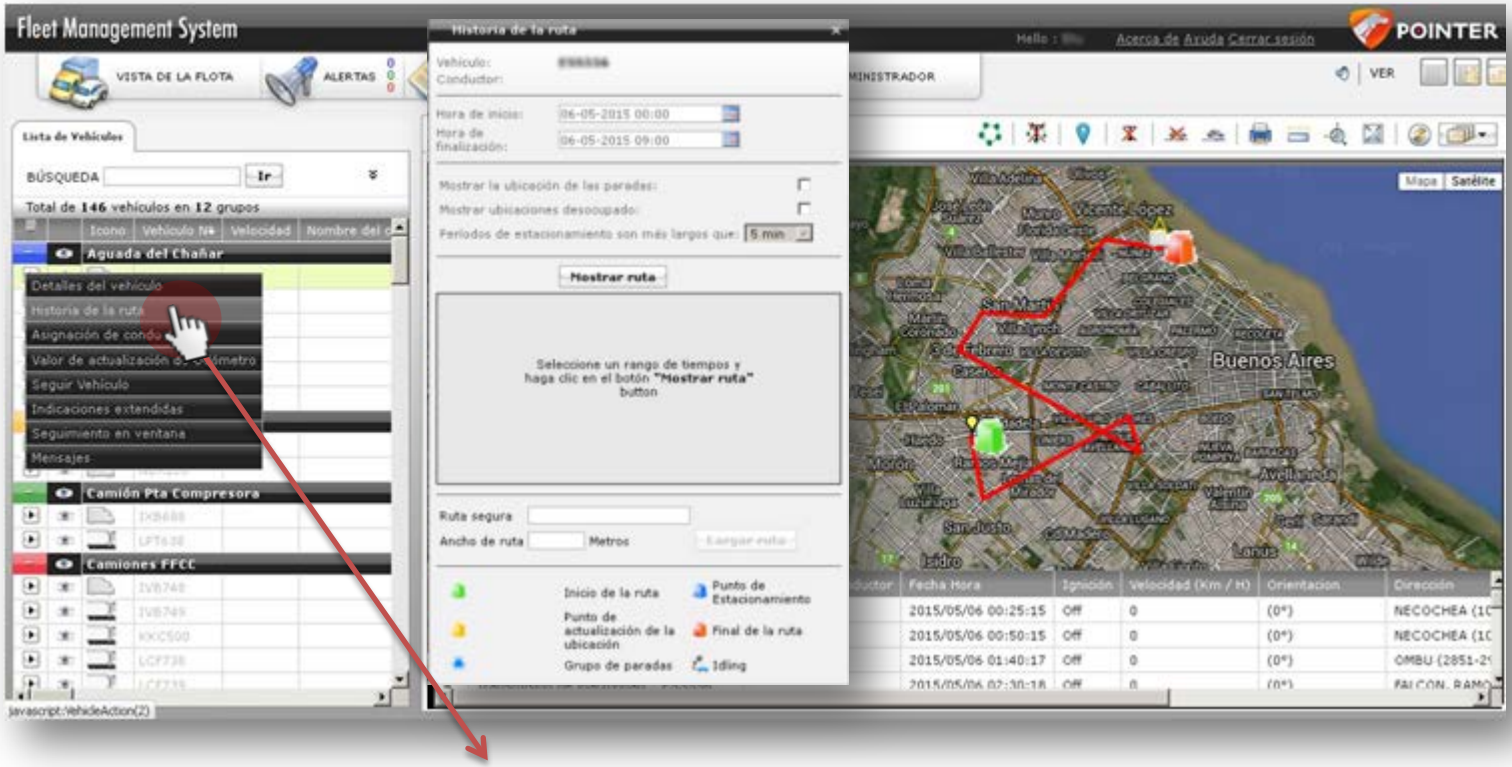


Haciendo clic en **Detalles del vehículo** se abre una ventana con la patente del vehículo seleccionado, grupo al que pertenece, hora de actualización y un campo para comentarios.

VISTA DE FLOTA

MENÚ DEL VEHÍCULO > HISTORIA DE LA RUTA

Seleccionando el botón ▶ se despliega el **Menú del Vehículo** con opciones.



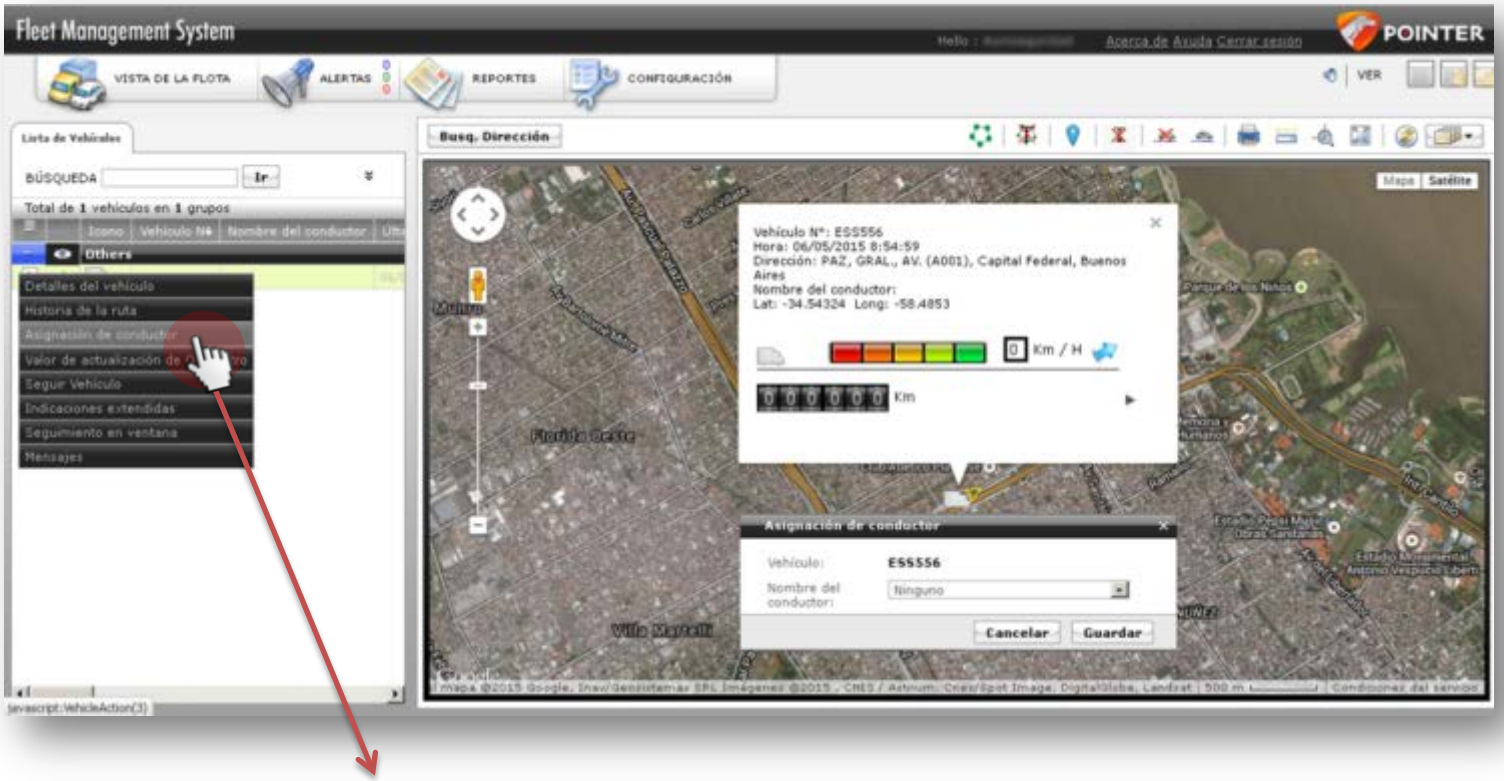
PÁG 28: CONFIGURAR RUTA SEGURA

Haciendo clic en **Historia de la ruta** se abre una ventana que permite mostrar el recorrido del vehículo seleccionado con un rango máximo de 48 hs de los últimos 4 meses. Una vez elegida la fecha, hora de inicio y finalización, el sistema dibuja en el mapa el recorrido del período elegido, con la posibilidad de reproducirlo con diferentes velocidades (Tasa de reproducción).

VISTA DE FLOTA

MENÚ DEL VEHÍCULO > ASIGNACIÓN DE CONDUCTOR

Seleccionando el botón ▶ se despliega el **Menú del Vehículo** con opciones.



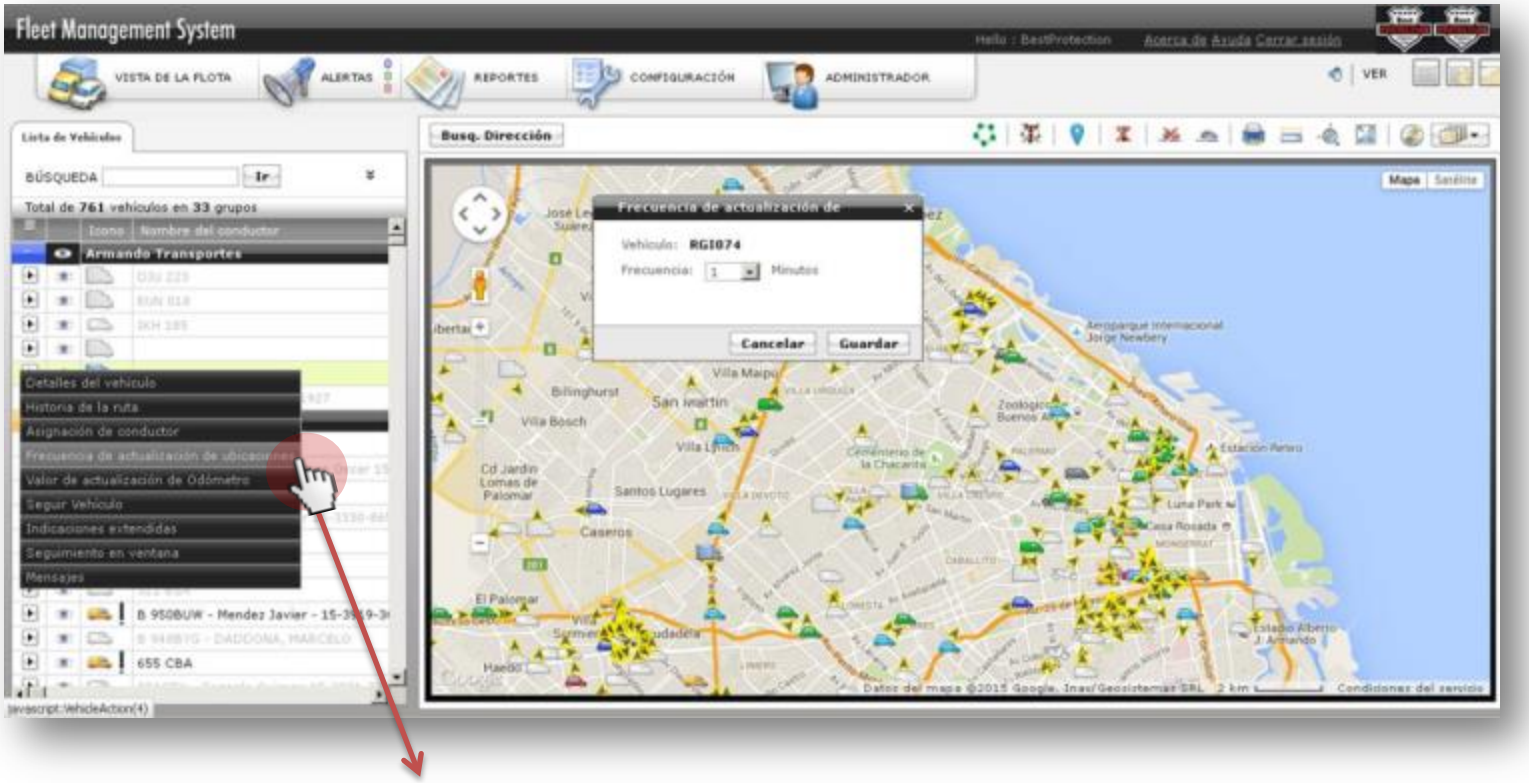
PÁG 39:
CARGAR DATOS CONDUCTORES

Permite designar el nombre del conductor al vehículo seleccionado, mediante una carga previa de los datos en la solapa Administrador > Conductores y llaves Dallas.

VISTA DE FLOTA

MENÚ DEL VEHÍCULO > FRECUENCIA DE ACTUALIZACIÓN DE UBICACIONES

Seleccionando el botón ▶ se despliega el **Menú del Vehículo** con opciones.

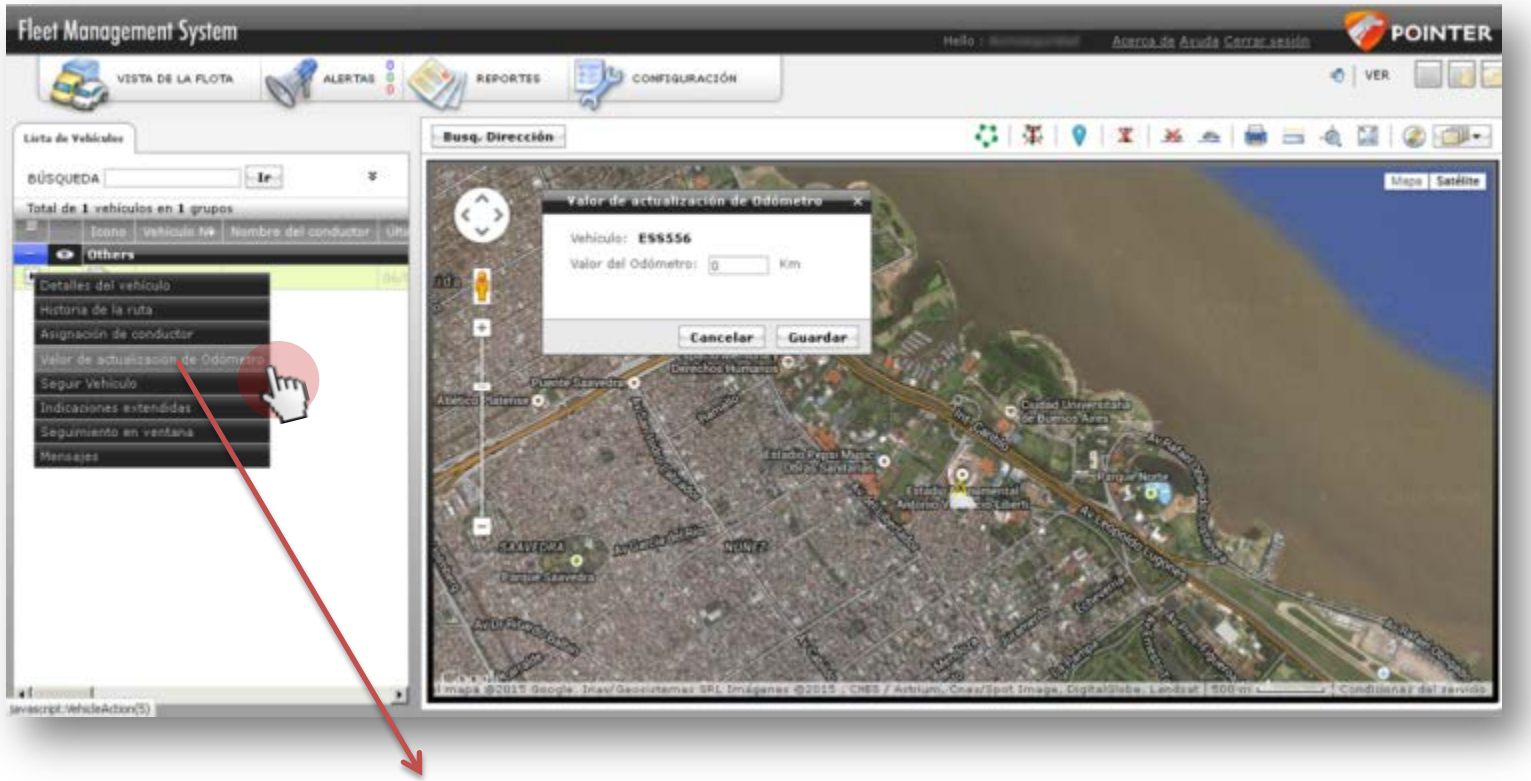


Permite configurar la **tasa de transmisión** (frecuencia de actualización de ubicación del equipo, por default de 1 min) que tiene el vehículo en estado encendido. **Si el equipo es portátil**, al modificar esta tasa la duración de la batería se ve afectada (a mayor repetición, mayor consumo de batería).

VISTA DE FLOTA

MENÚ DEL VEHÍCULO > VALOR DE ACTUALIZACIÓN DE ODÓMETRO

Seleccionando el botón ▶ se despliega el **Menú del Vehículo** con opciones.

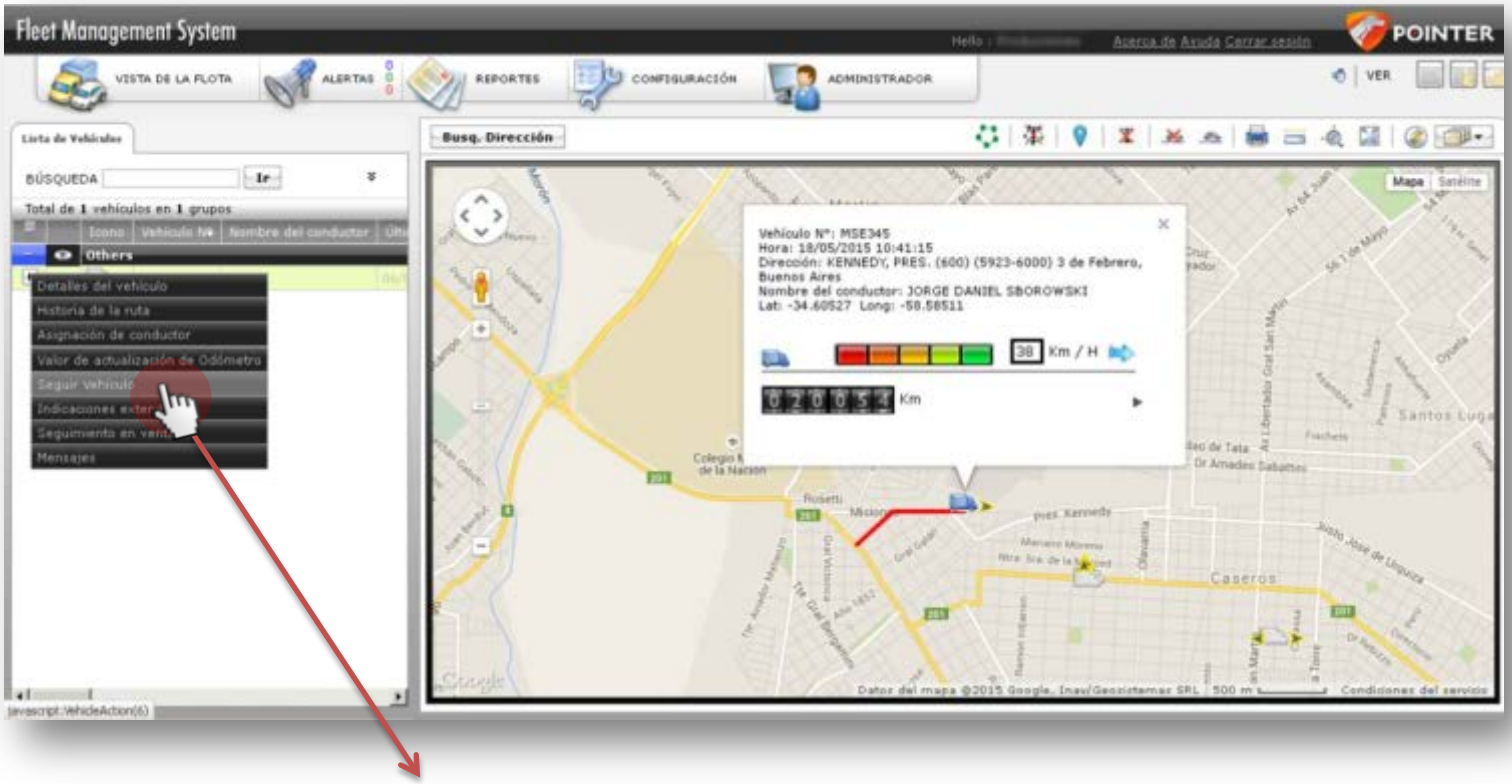


Permite modificar el valor del **Odómetro** (cuenta km) del dispositivo, designándole un número a elección que puede ser 0, o el valor que corresponda al kilometraje del vehículo al momento de cargar el dato en el sistema.

VISTA DE FLOTA

MENÚ DEL VEHÍCULO > SEGUIR VEHÍCULO

Seleccionando el botón ▶ se despliega el **Menú del Vehículo** con opciones.



Permite la visualización del recorrido online del vehículo seleccionado y su trazado.

VISTA DE FLOTA

MENÚ DEL VEHÍCULO > INDICACIONES EXTENDIDAS

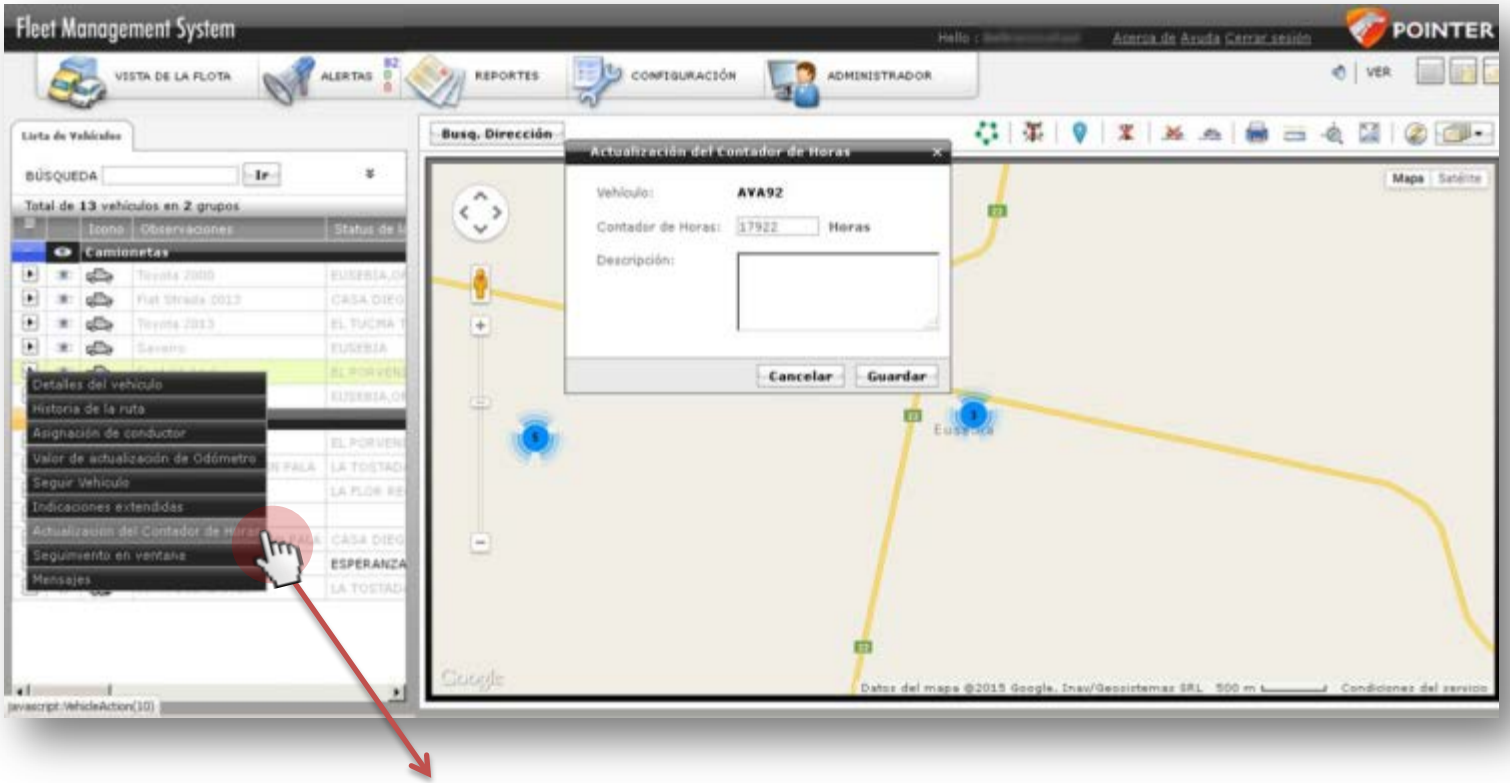
Permite la visualización de información básica del vehículo: patente, hora de última posición, ubicación, coordenadas en decimales, velocidad, estado de batería.

*La información de los sensores y de los comandos están presentes si han sido instalados, y su estado varía según la instalación.

VISTA DE FLOTA

MENÚ DEL VEHÍCULO > ACTUALIZACIÓN DE CONTADOR DE HORAS

Seleccionando el botón ▶ se despliega el **Menú del Vehículo** con opciones.



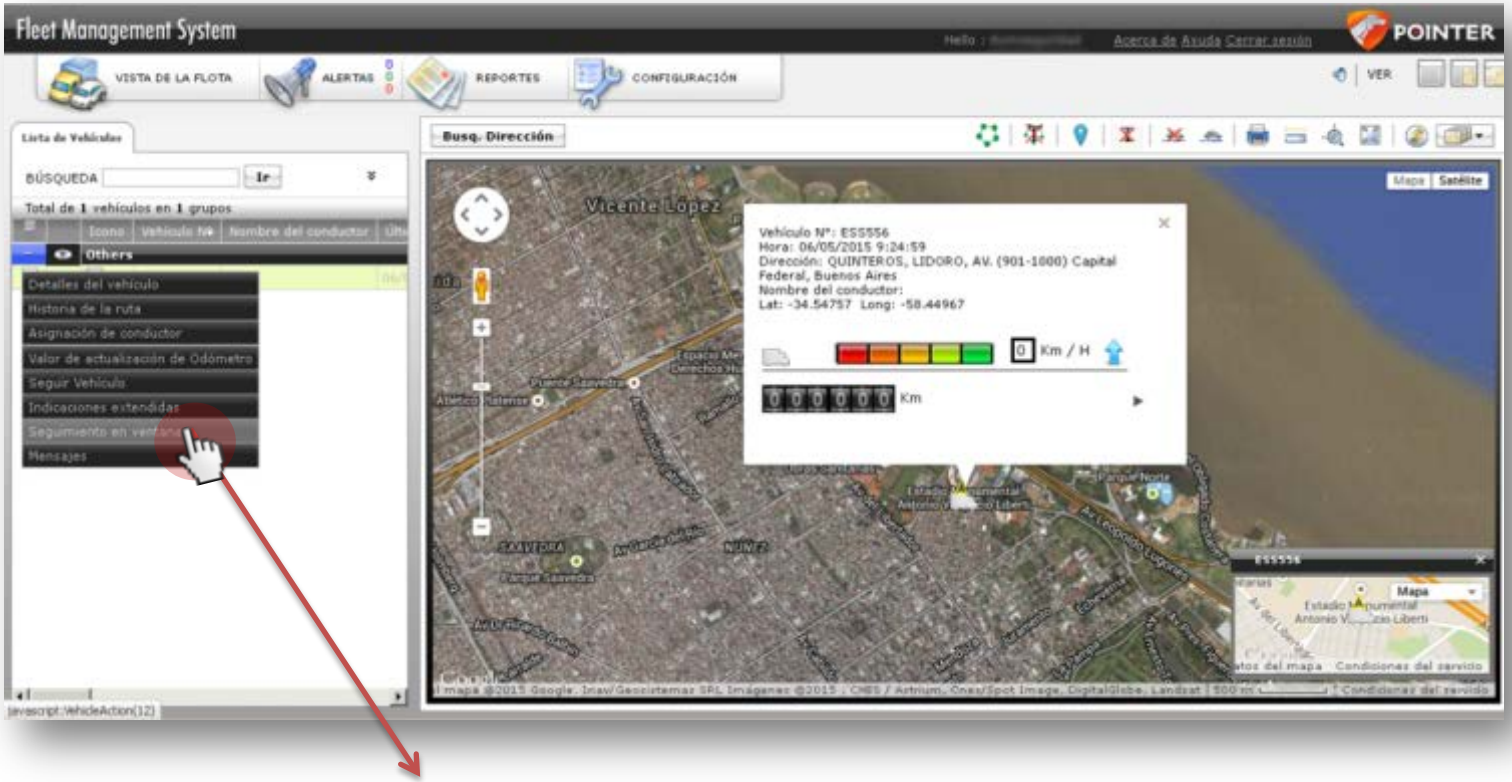
PÁG 17: REPORTE DE CONTADOR DE HORAS

El contador de horas permite contabilizar las horas de motor encendido (con y sin movimiento).

VISTA DE FLOTA

MENÚ DEL VEHÍCULO > SEGUIMIENTO EN VENTANA

Seleccionando el botón ▶ se despliega el **Menú del Vehículo** con opciones.

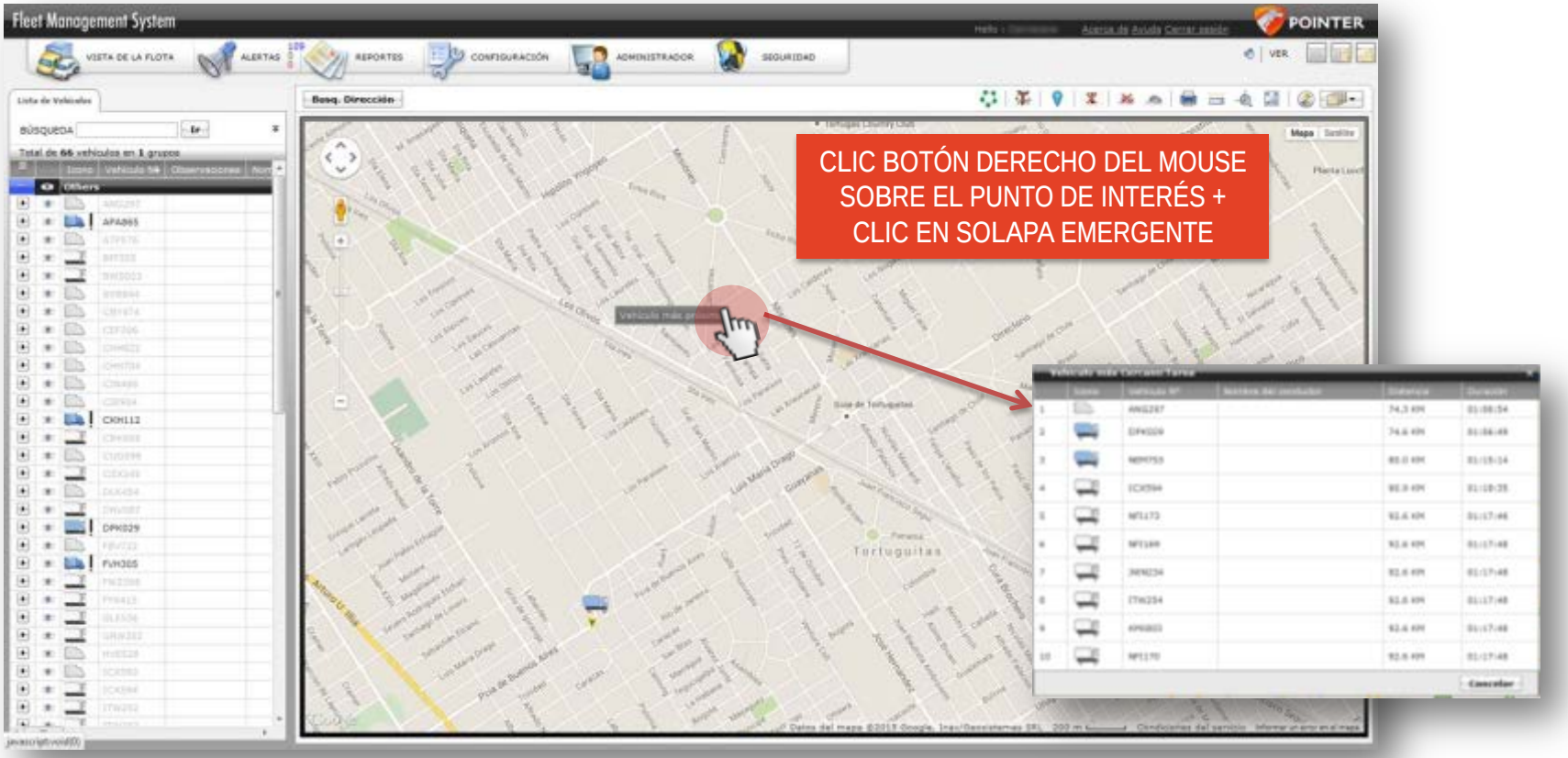


Habilita en pantalla los **minimapas** de los vehículos seleccionados en seguimiento, de forma simultánea (hasta 8 minimapas).

VISTA DE FLOTA

VISTA DE MAPA > VEHÍCULO MÁS PRÓXIMO

Seleccionando el botón ▶ se despliega el **Menú del Vehículo** con opciones.



El sistema calcula qué vehículo/s se encuentra/n más cerca del punto de interés seleccionado y su distancia en horas y minutos (dentro de un radio de hasta 100 km).

VISTA DE FLOTA

HERRAMIENTAS DE MAPA

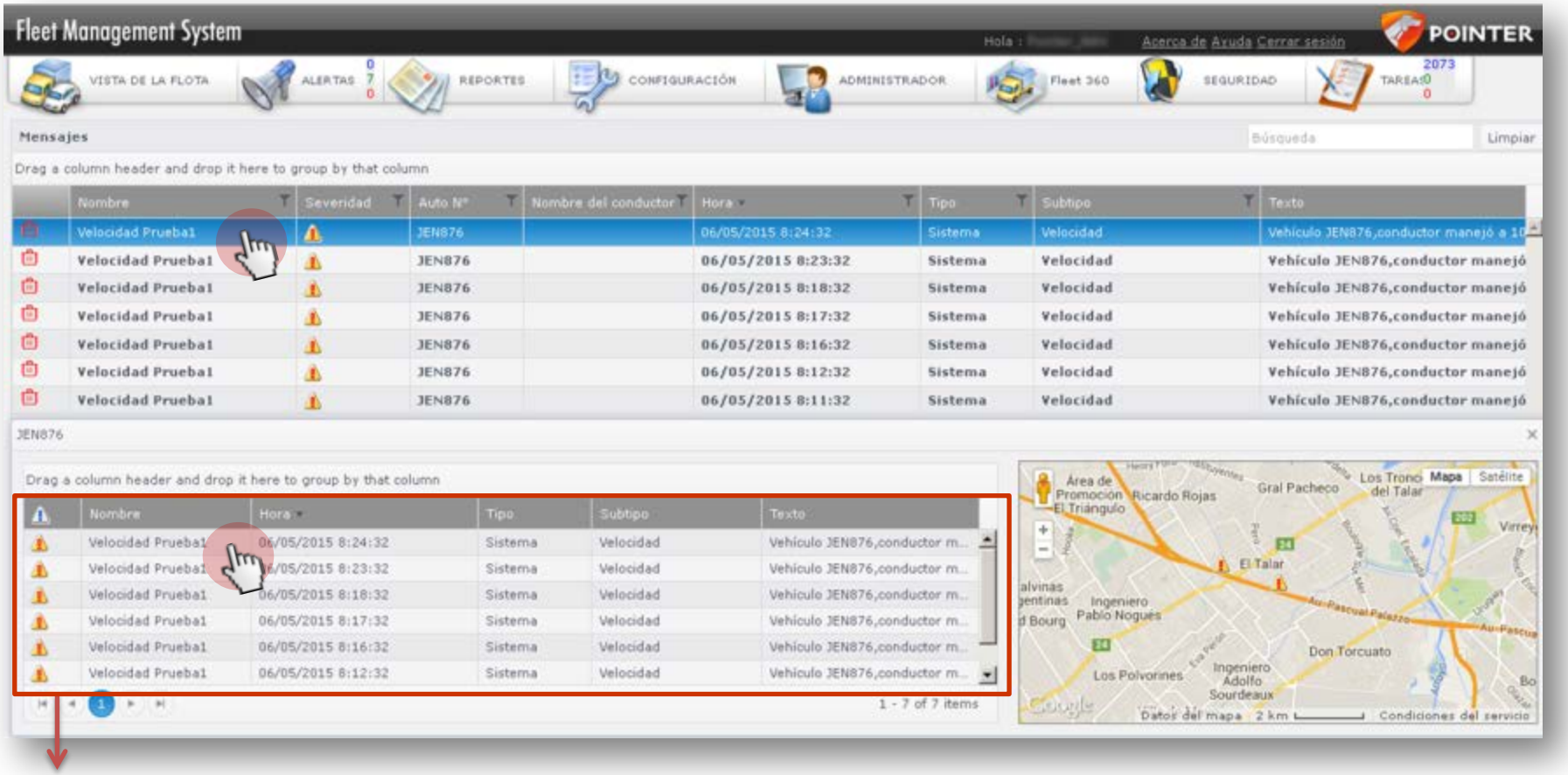
Son accesos rápidos a herramientas relacionadas con el mapa.

1. Acceso rápido para crear **geocercas**. Ir a página 26 para crear una geocerca.
2. Oculta o muestra el **nombre de la geocerca** solo si está seleccionada en el mapa.
3. Genera una **nueva capa** (grupo de puntos de interés POI). Ir a página 25 para crear PDI.
4. Muestra u oculta la **patente** del vehículo en el mapa.
5. Deshabilita la opción **Seguir vehículo**.
6. Habilita y deshabilita la línea de recorrido de **Seguir vehículo**.
7. **Imprimir** mapa.
8. Mide **distancias** dentro del mapa.
9. **Zoom** en sector de mapa.
10. **Centrado** de mapa.
11. **Refresca/actualiza** mapa.
12. Selecciona las **capas y geocercas** que se desean visualizar en el mapa.

ALERTAS

INFORMACIÓN DEL VEHÍCULO, CONDUCTOR Y TIPO DE ALERTAS

Permite visualizar de forma sencilla las alertas configuradas de las últimas 24 hs, además de buscarlas, filtrarlas y ordenarlas por nombre, severidad, patente, nombre del conductor, hora, tipo, subtipo y texto.

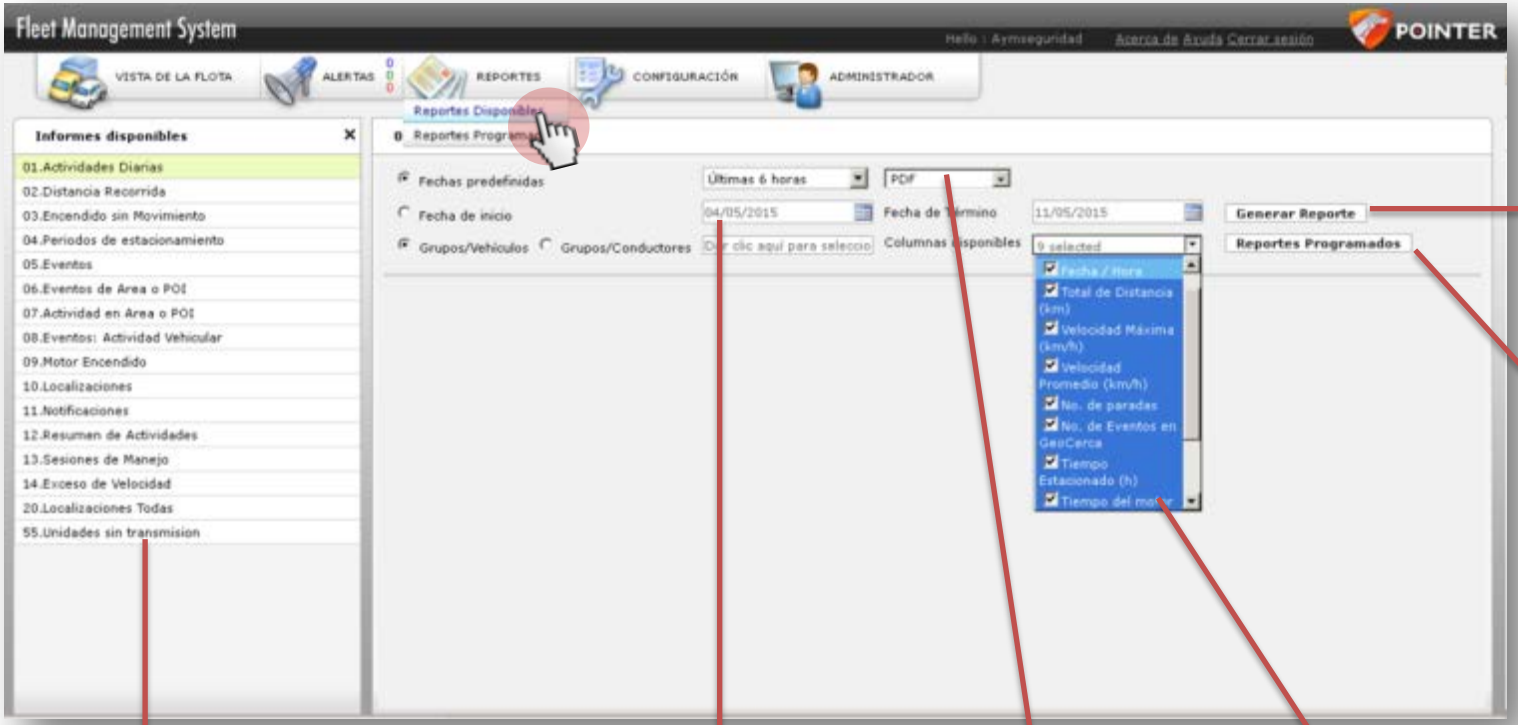


Se visualiza un listado de todas las alertas del vehículo seleccionado. Haciendo clic en una de las alertas del cuadro inferior, la misma se muestra centrada en el mapa.

REPORTES

REPORTES DISPONIBLES

El sistema brinda reportes exportables en varios formatos (excel, pdf, etc), que permiten analizar la información de los últimos 3 meses registrados, seleccionando el tipo de reporte, el día de inicio y fin, y el vehículo o el grupo de vehículos.



CLIC EN GENERAR REPORTE

PÁG 18: GENERAR REPORTE PROGRAMADO

SELECCIÓN DE REPORTE

FECHAS INICIO Y FIN

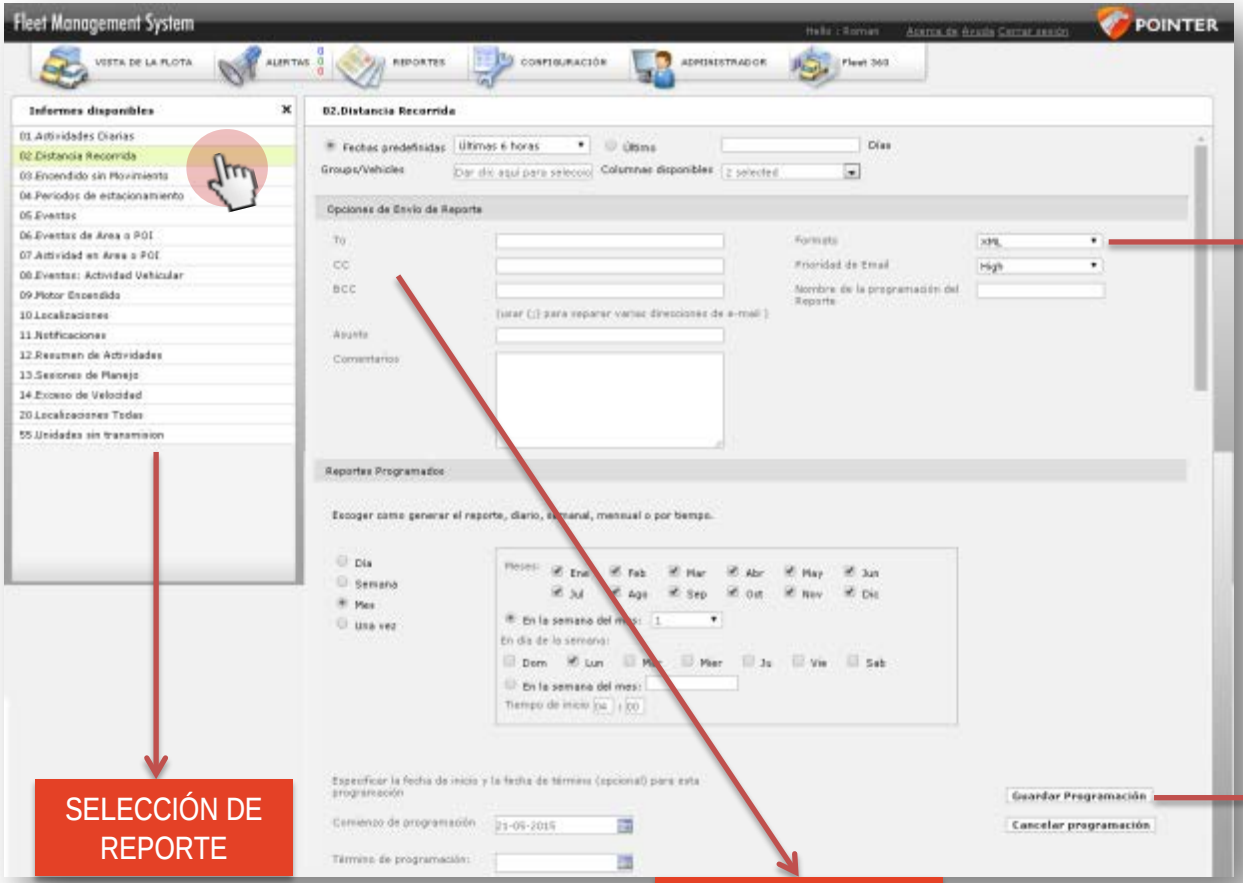
FORMATO DE REPORTE

INFORMACIÓN DEL REPORTE

REPORTES

REPORTES PROGRAMADOS

El sistema brinda reportes exportables en varios formatos (Excel, .PDF, etc) previamente programados haciendo clic en **Reportes Programados** dentro de Reportes Disponibles.



SELECCIÓN DE REPORTE

FORMATO DE REPORTE

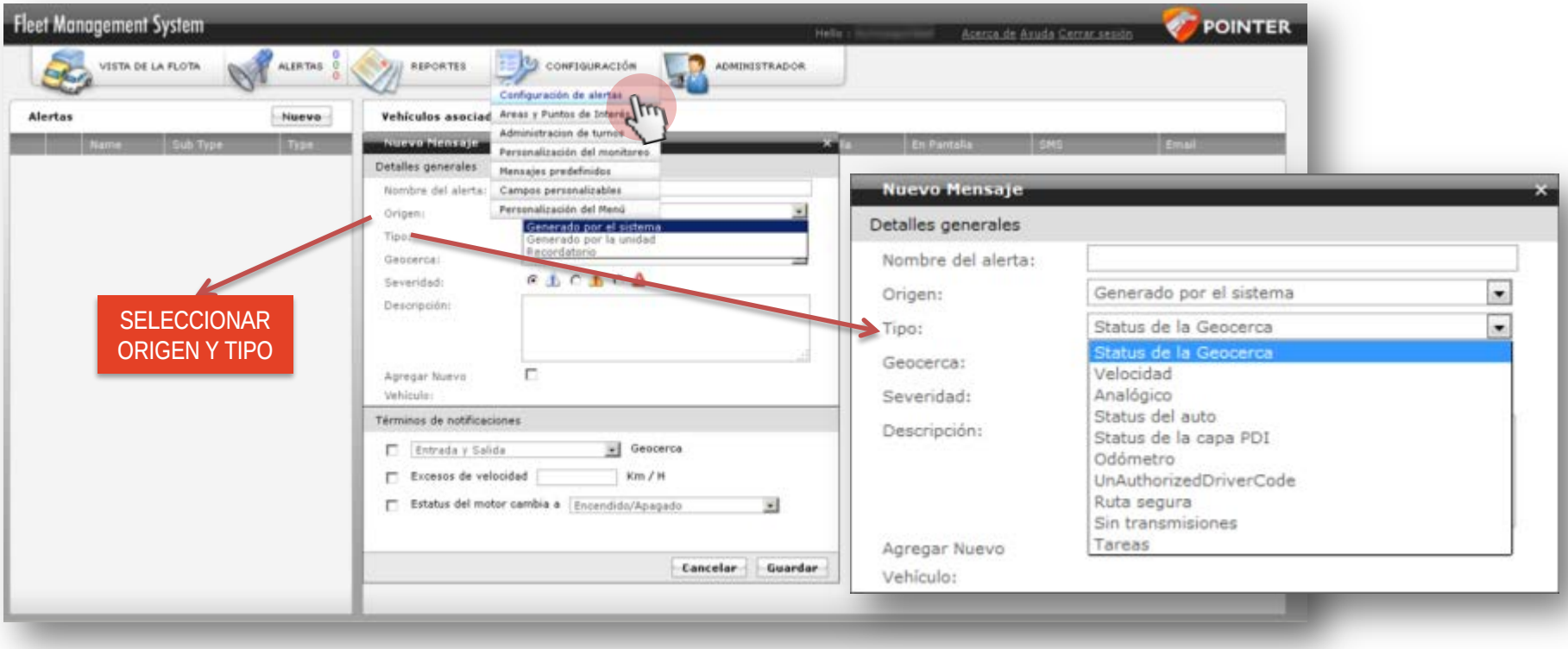
GUARDAR PROGRAMACIÓN

DESTINATARIO DEL REPORTE

CONFIGURACIÓN

CONFIGURACIÓN DE ALERTAS > GENERADA POR SISTEMA

Permite generar alertas (notificaciones que brinda el sistema) para optimizar la gestión de los recursos. Pueden originarse de tres formas: por el **sistema**, por la **unidad** o por **recordatorio**.

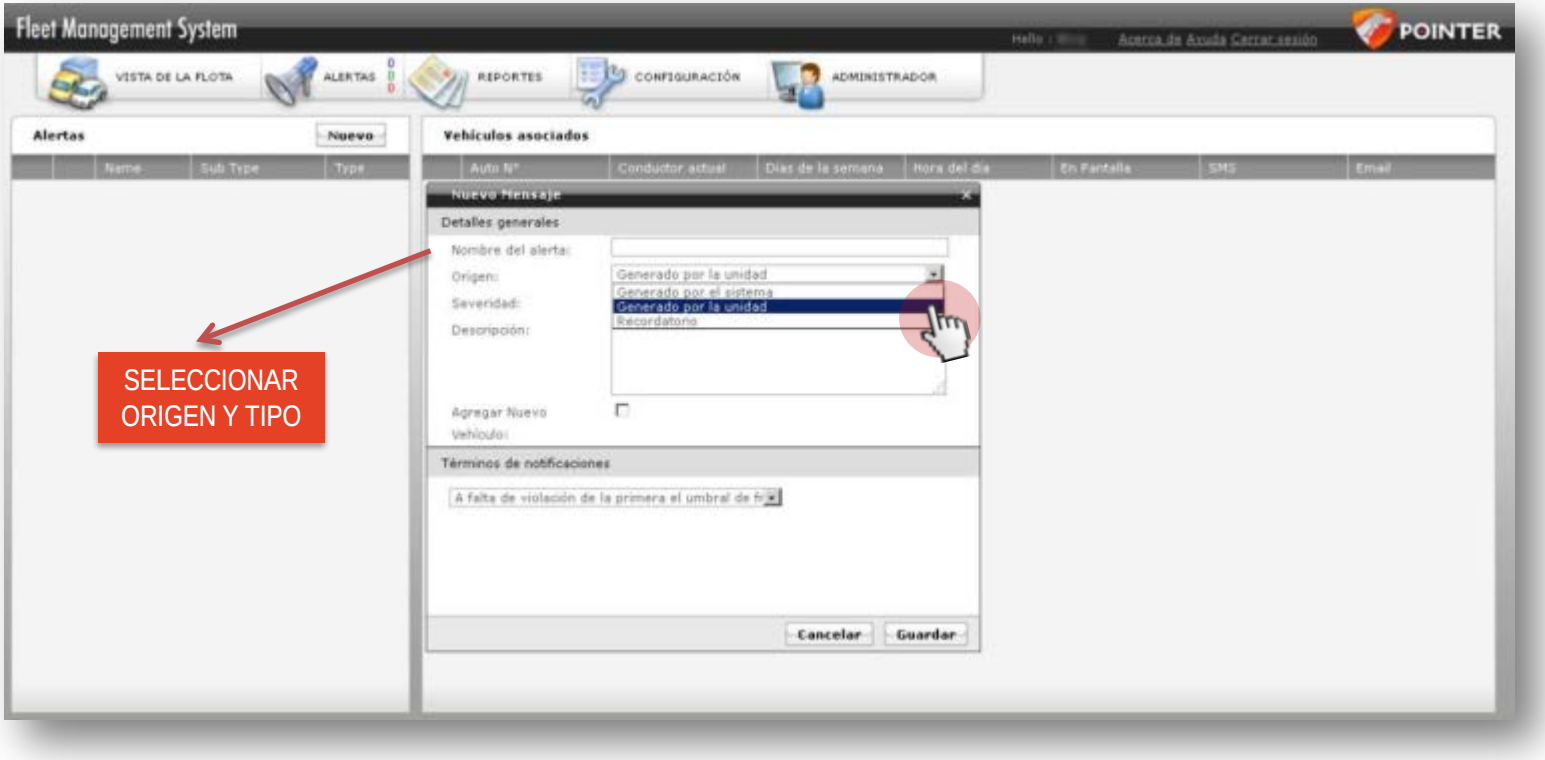


Status de la geocerca entrada/salida, exceso de velocidad, permanencia en la geocerca, cambio de estado de ignición.
Velocidad: valor de exceso de velocidad. Status de la capa POI: entrada/salida, exceso de velocidad, permanencia en el POI, cambio de estado de ignición. Ruta Segura: entrada/salida, exceso de velocidad, permanencia en la ruta segura, cambio de estado de ignición.
Sin transmisiones: vehículos sin nuevas transmisiones en un determinado período de tiempo.

CONFIGURACIÓN

CONFIGURACIÓN DE ALERTAS > GENERADA POR UNIDAD

Se trata de eventos propios del dispositivo instalado en el vehículo, y depende exclusivamente de la instalación realizada.

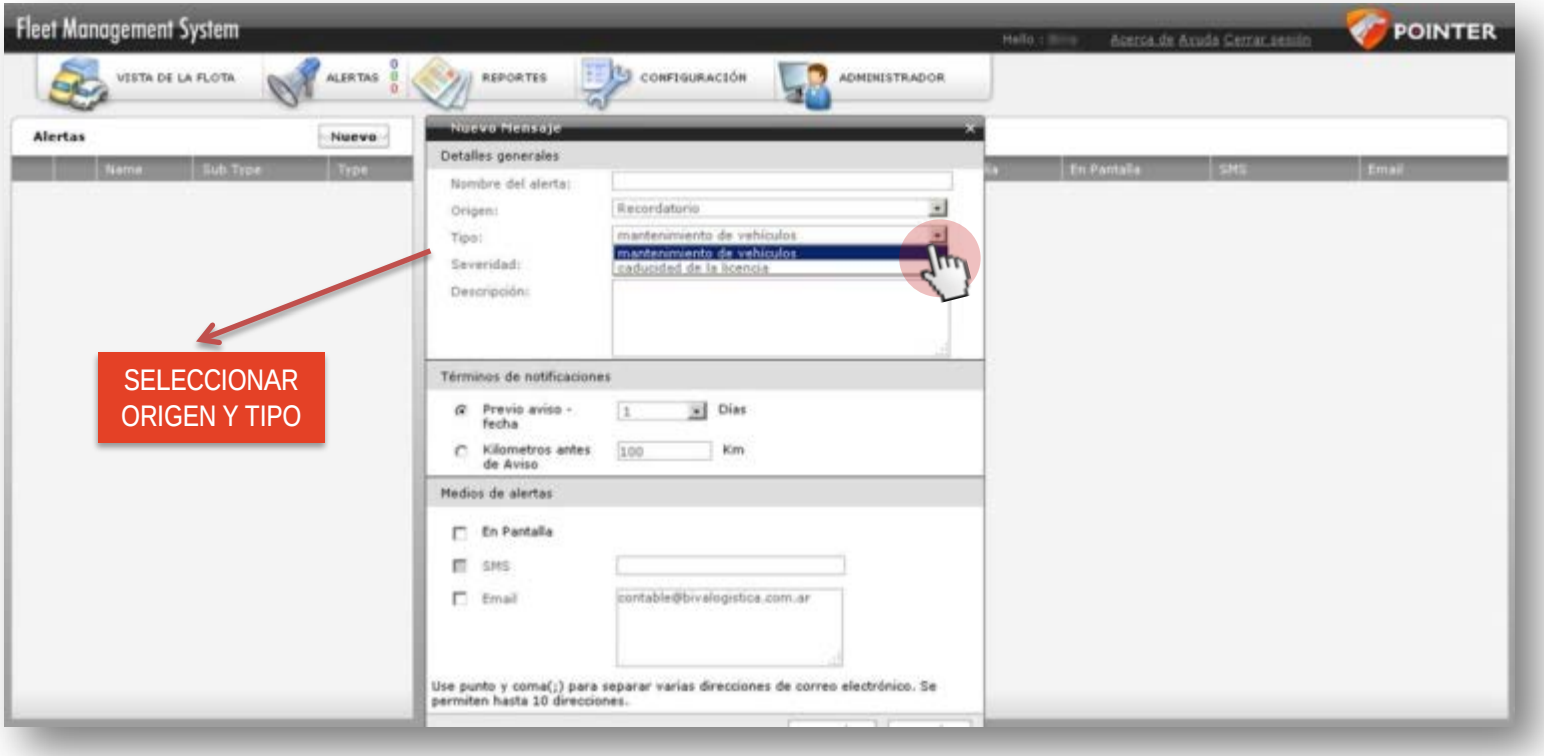


Se trata de eventos propios del dispositivo instalado en el vehículo, y depende exclusivamente de las instalación realizada.

CONFIGURACIÓN

CONFIGURACIÓN DE ALERTAS > RECORDATORIO

Requiere configuración del vehículo/conductor desde la solapa **Administración**.

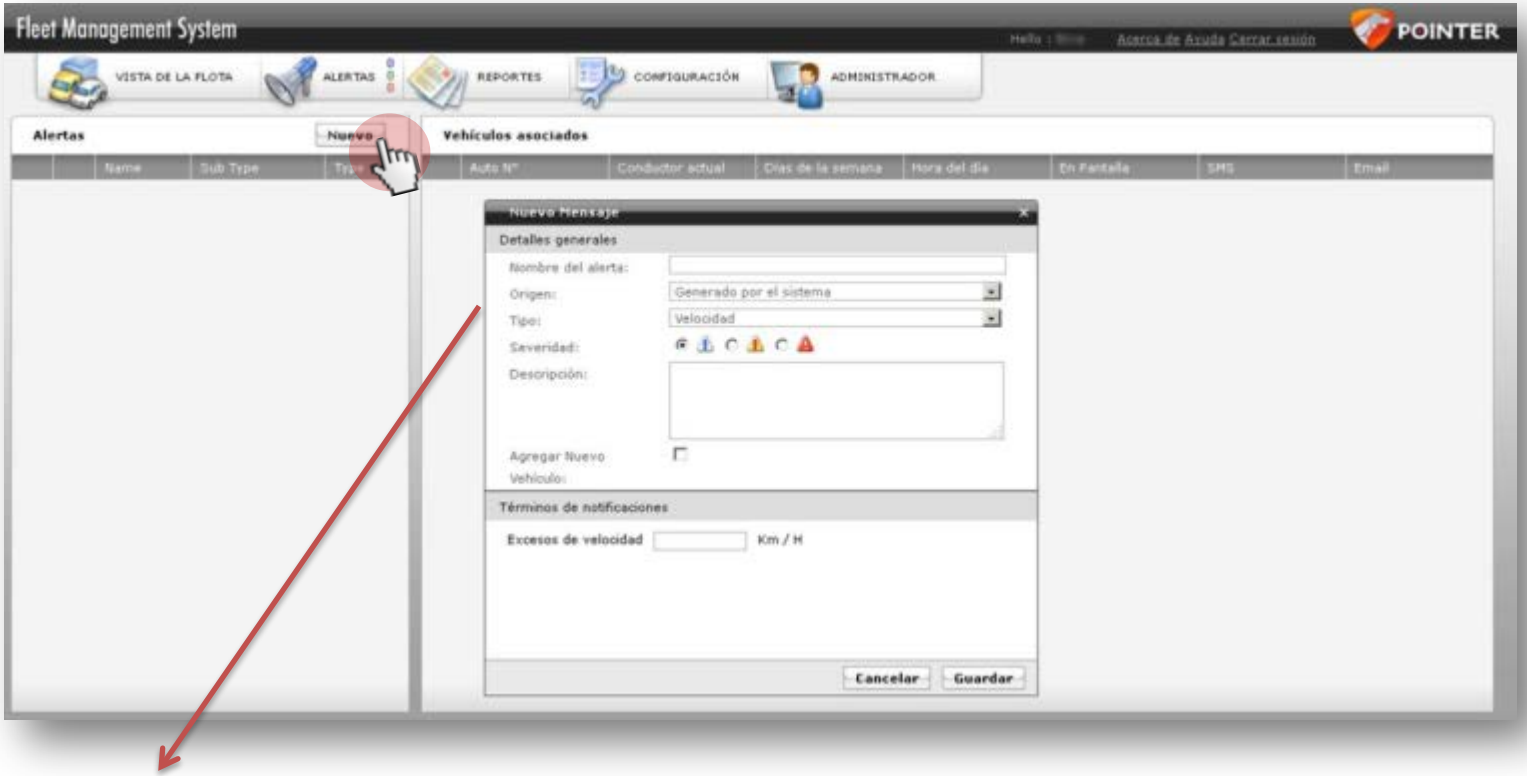


Mantenimiento de vehículos: cambio de aceite, VTV, Cambio de correa.
Caducidad de la licencia: expiración de licencia de conducir.

CONFIGURACIÓN

CONFIGURACIÓN DE ALERTAS > EJEMPLO ALERTA VELOCIDAD

Requiere configuración del vehículo/conductor desde la solapa **Administración**.

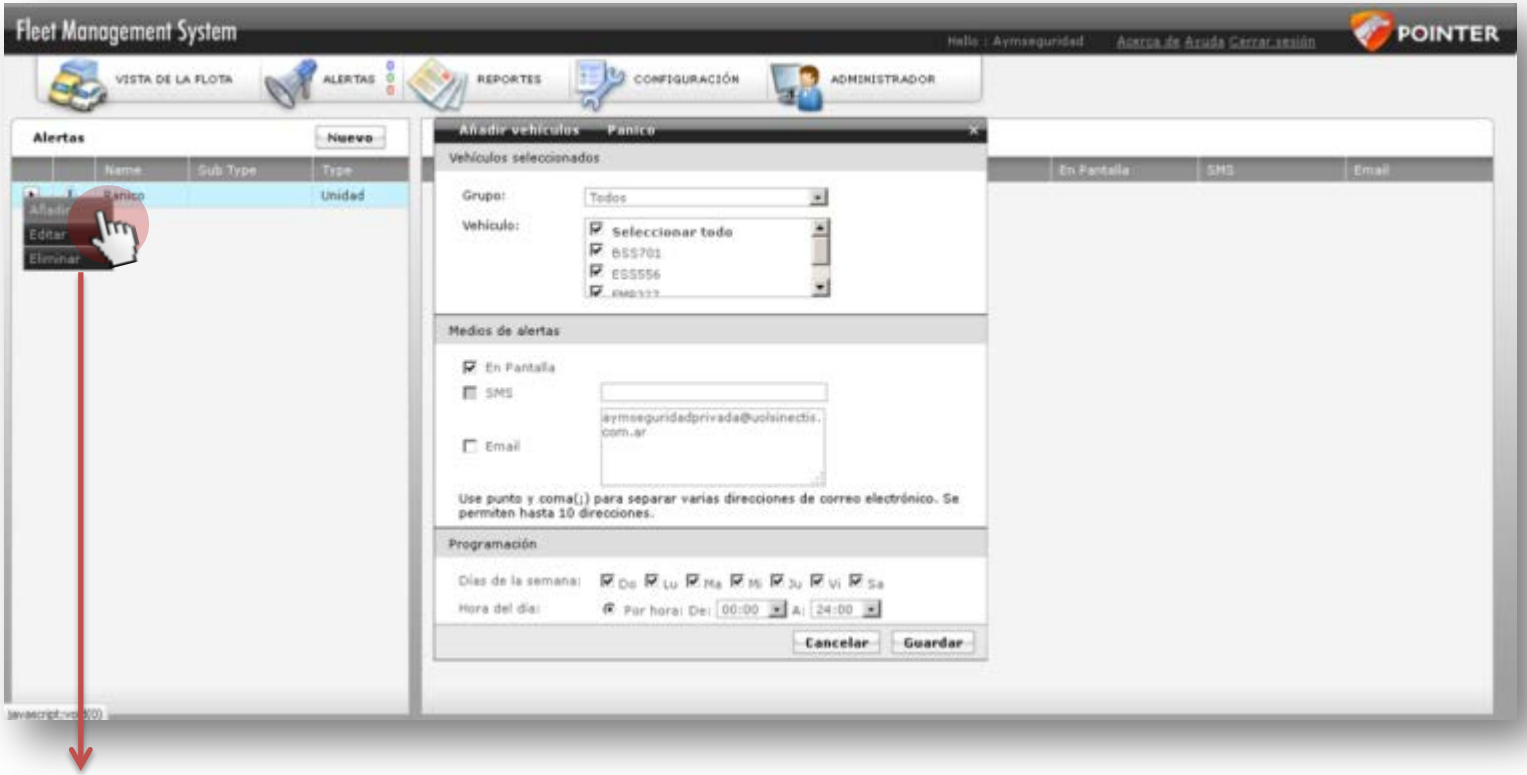


1. Nombre de alerta. 2. Origen: Generado por el sistema. 3. Tipo: Velocidad.
4. Severidad: ventana emergente por 10 minutos; > ventana emergente por 20 minutos con sonido; > ventana emergente fija con sonido más fuerte. 5. Límite de velocidad permitida. 6. Guardar

CONFIGURACIÓN

CONFIGURACIÓN DE ALERTAS > EJEMPLO ALERTA VELOCIDAD

Una vez creada la alerta, el administrador de la plataforma puede:

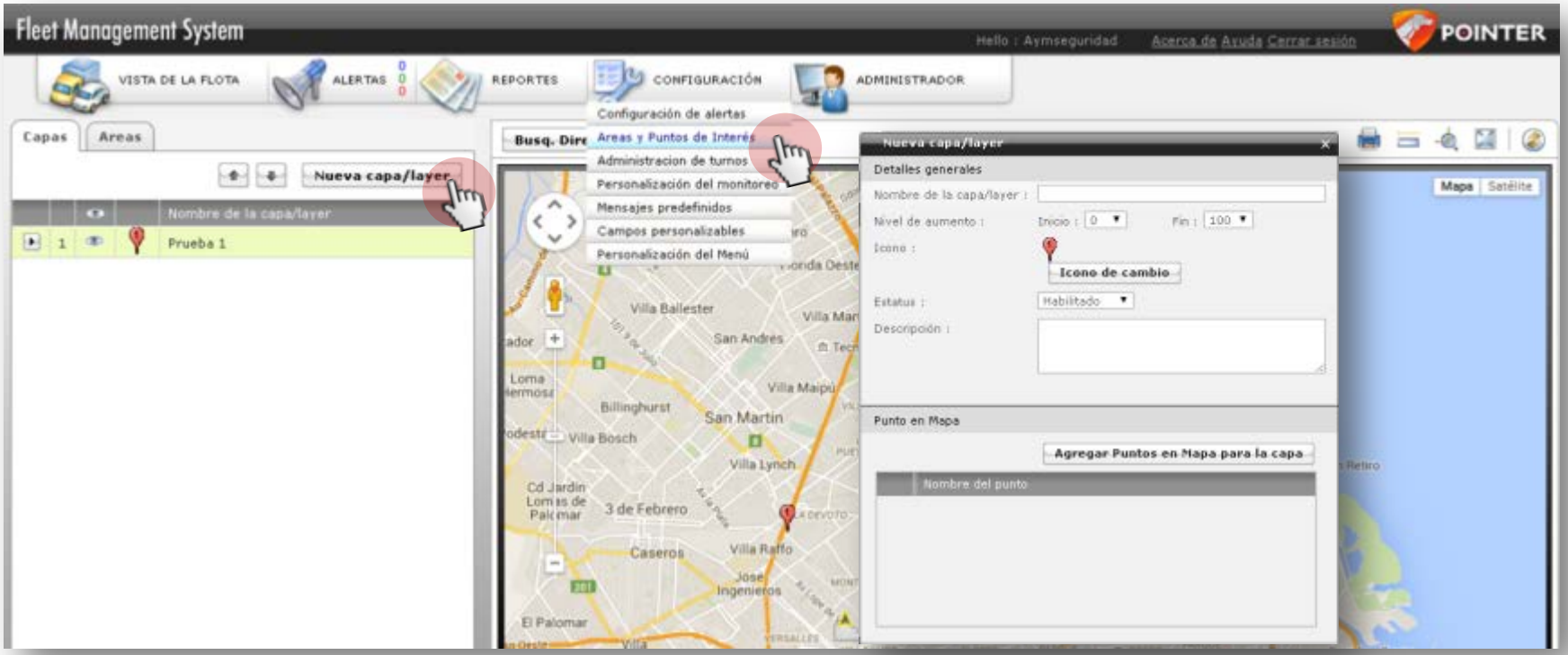


Añadir: incluir los vehículos a controlar, por qué medio y cuándo se recibirán los avisos de la alerta creada.
Editar: modificar algún parámetro.
Eliminar: borrar la alerta.

CONFIGURACIÓN

ÁREAS Y PUNTOS DE INTERÉS (PDI)

Haciendo clic en **Nueva capa/layer** en la solapa **Capas** se crean los grupos de PDI.

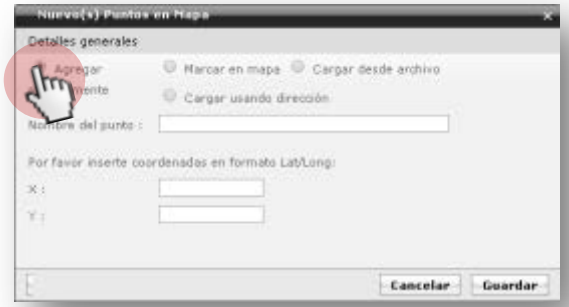


1. Colocar nombre de PDI o grupo de PDI. 2. Seleccionar ícono representativo. 3. Seleccionar PDI visible o no visible. 4. Colocar una descripción. 5. Clic en **Agregar Puntos en Mapa para la capa**. 6. Ventana emergente para agregar manualmente el PDI, marcarlo en el mapa o cargarlo desde archivo (ver Pág 25).

CONFIGURACIÓN

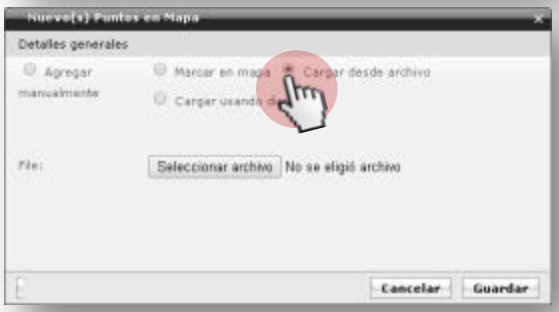
ÁREAS Y PUNTOS DE INTERÉS (PDI) > CARGA DE PDI

Haciendo clic en **Agregar Puntos en Mapa para la capa** se puede seleccionar la forma de carga de los PDI.



Agregar manualmente: colocar el nombre del PDI e ingresar coordenadas en formato decimal. Clic en **Guardar**.

Marcar en mapa: colocar el nombre del PDI y hacer clic en **Seleccionar** para marcar con el cursor la localización del PDI en el mapa. La plataforma carga automáticamente las coordenadas en formato decimal. Clic en **Guardar**.

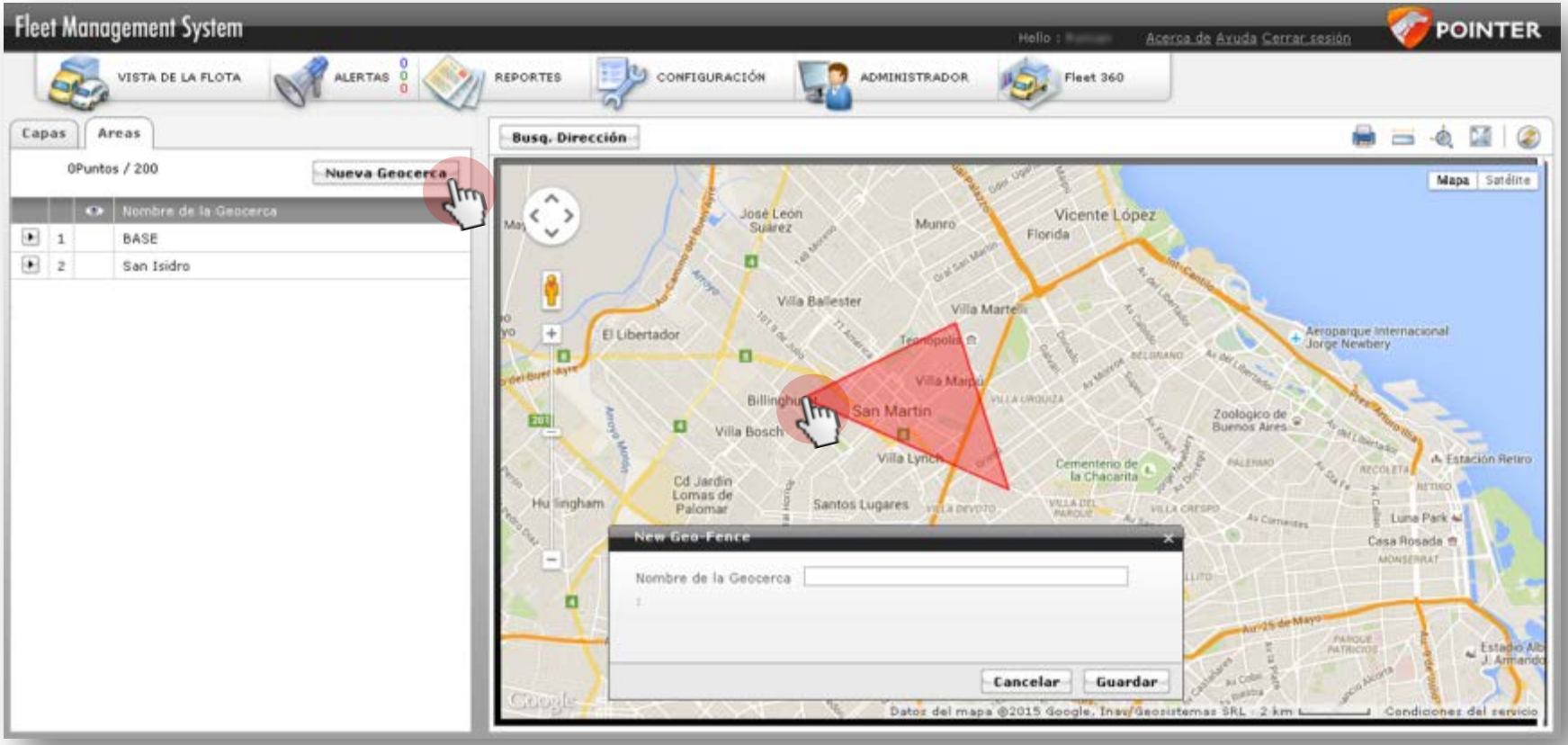


Cargar desde archivo: clic en **Seleccionar archivo** y elegir el archivo .txt desde la computadora (con estructura lat,long,nombre: -58.3926315,-34.6994171,Lanus2).
Clic en **Guardar**.

CONFIGURACIÓN

ÁREAS Y PUNTOS DE INTERÉS (PDI) > NUEVA GEOCERCA

Haciendo clic en **Nueva geocerca** en la solapa **Áreas**, se crean las geocercas.

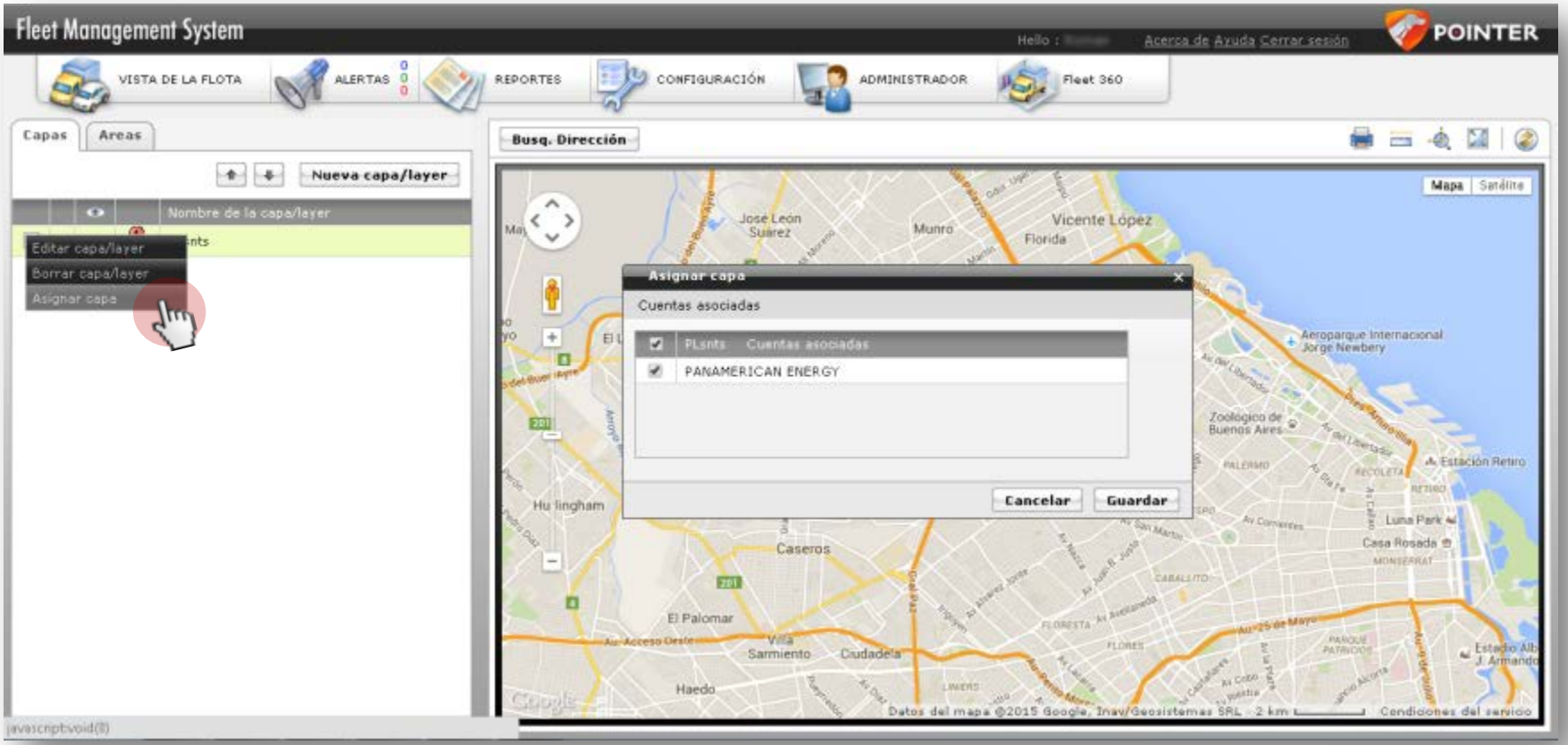


1. Clic en **Nueva Geocerca**. 2. Seleccionar puntos en el mapa (mínimo 3).
3. Colocar nombre a la geocerca. 4. Clic en **Guardar**.

CONFIGURACIÓN

ÁREAS Y PUNTOS DE INTERÉS (PDI) > ASIGNAR O COMPARTIR

Para asignar o compartir capas y geocercas con cuentas asociadas:

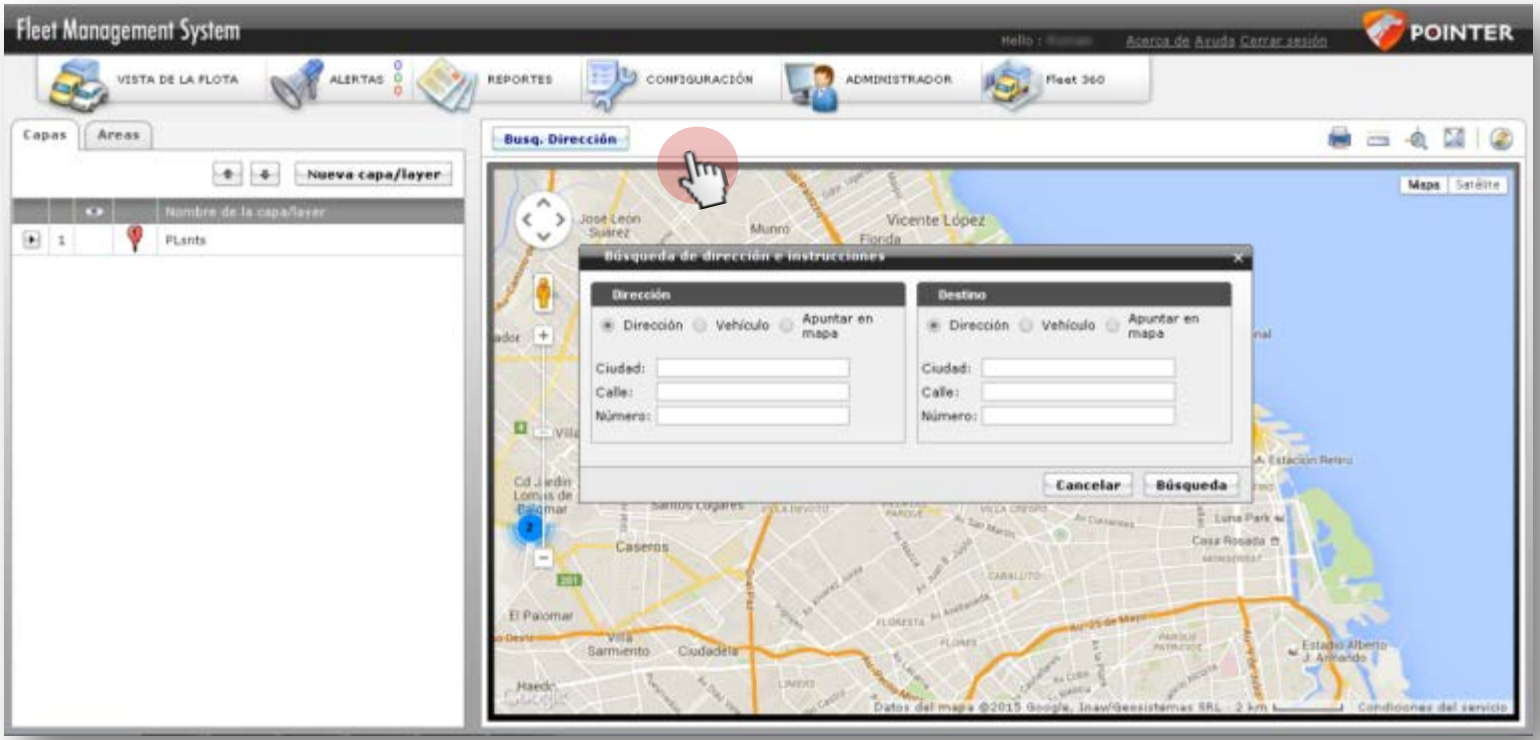


1. Clic en ▶ al lado del nombre de la capa. 2. Clic en Asignar capa.
3. Tildar cuenta asociada a la que se le quiere asignar la capa. 4. Clic en **Guardar**.
*Para desasociar capa, doble clic sobre el nombre y clic en ✖, luego Aceptar.

CONFIGURACIÓN

ÁREAS Y PUNTOS DE INTERÉS (PDI) > CREAR RUTA SEGURA

Se puede crear una **Ruta Segura** desde dos orígenes: **Búsqueda de Dirección** o **Historial de ruta***.



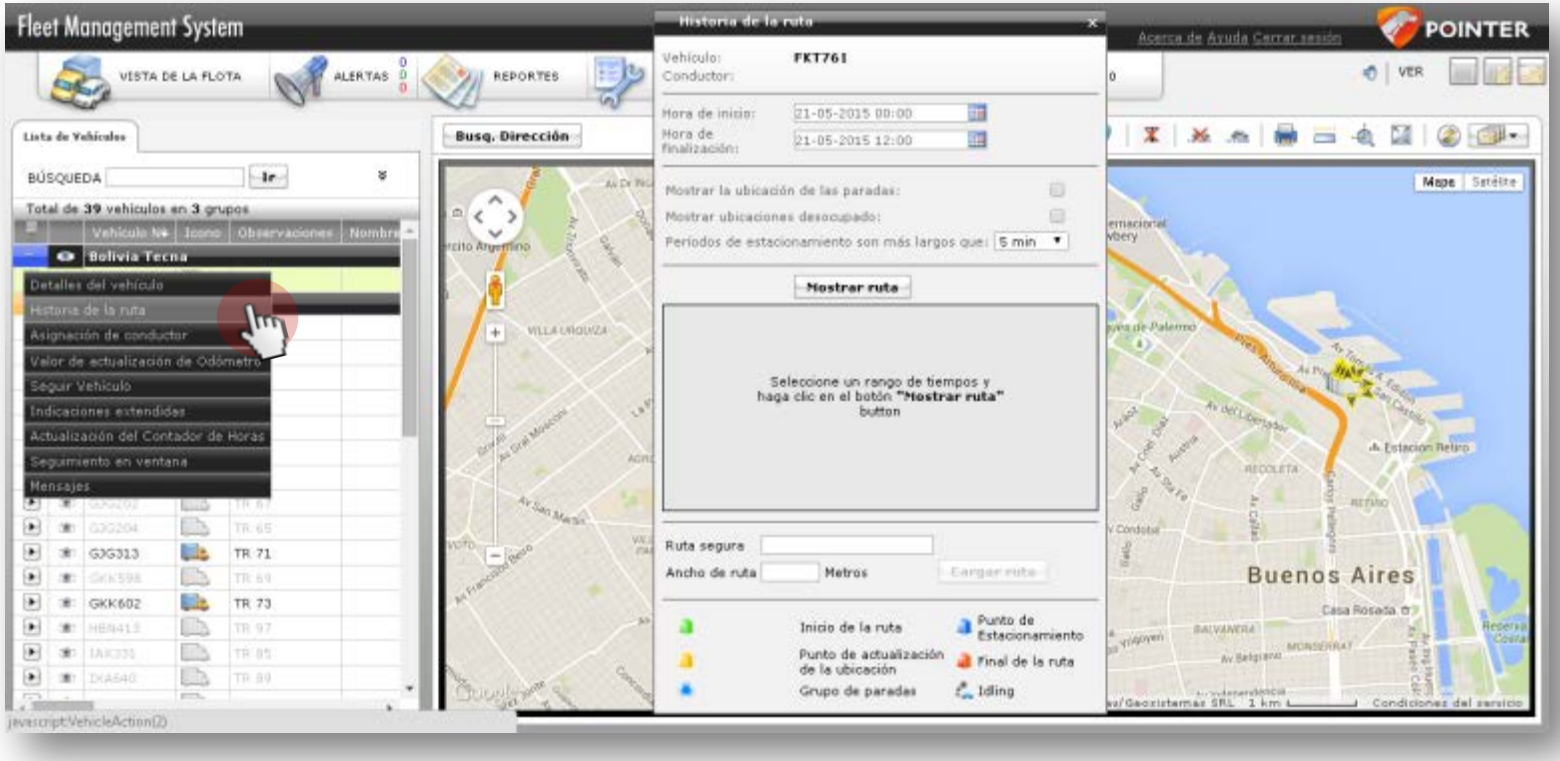
PÁG 29: CREAR RUTA SEGURA A PARTIR DE RECORRIDO

1. Clic en **Busq. Dirección**. 2. Seleccionar tipo de origen y destino (por dirección, por vehículo, apuntar en el mapa). 3. Clic en **Búsqueda** para procesar la ruta (definida por Google Maps™). Para agregar desvíos o correcciones de ruta, clic en **Add Stop** y seleccionar puntos de desvío en el mapa. 4. Una vez definida la ruta, asignarle un nombre y un ancho (20 m ancho standard de una calzada).

VISTA DE FLOTA

HISTORIA DE LA RUTA > CREAR RUTA SEGURA

Se puede crear una **Ruta Segura** a partir de un recorrido ya realizado.

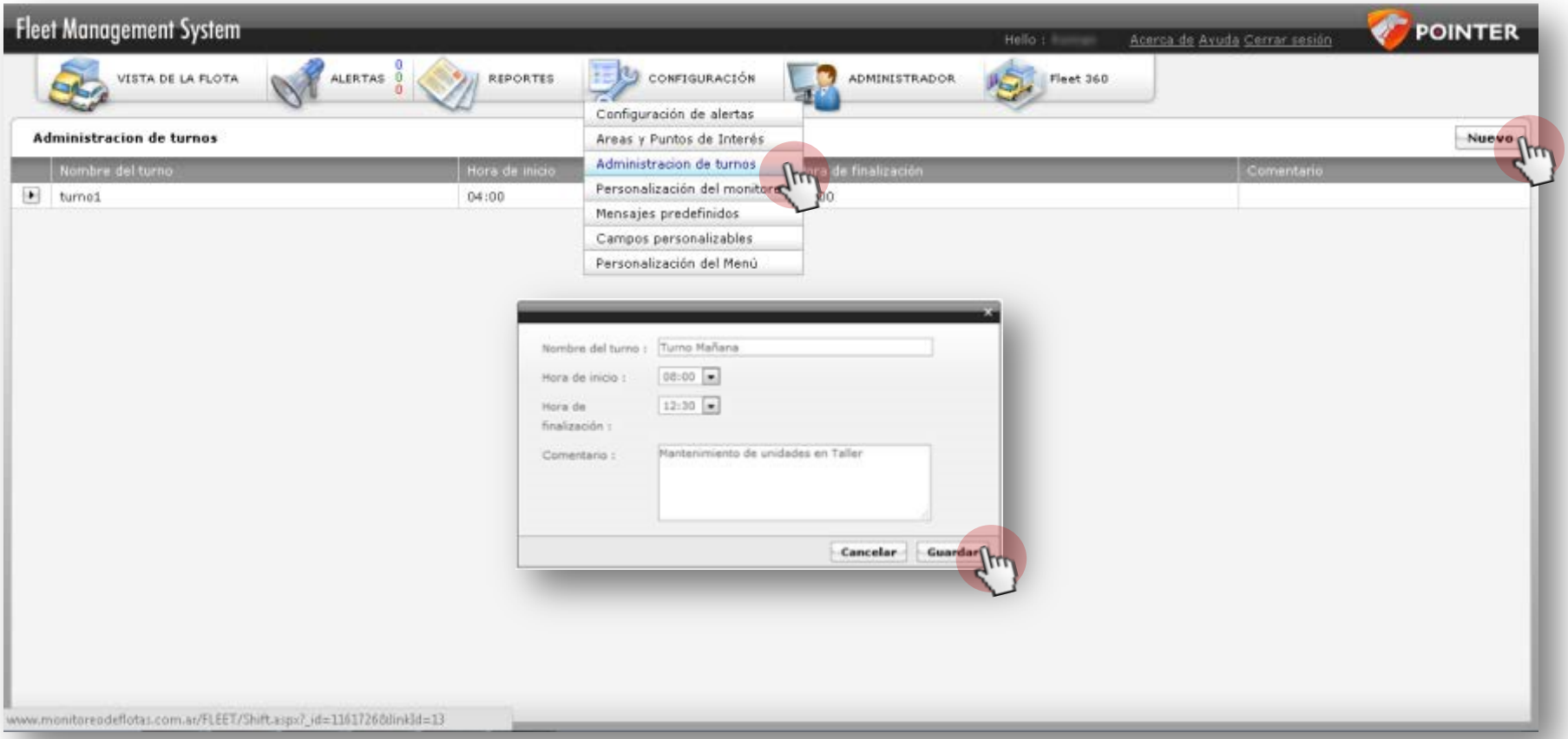


1. Clic en **Menú de vehículo**. 2. Clic en **Historia de la ruta**. 3. Seleccionar fecha y hora de inicio y fin. 3. Clic en **Mostrar ruta** (el sistema mostrará el recorrido en el mapa). 4. Asignar nombre de ruta y ancho máximo permitido. 5. Clic en **Guardar**.

CONFIGURACIÓN

ADMINISTRACIÓN DE TURNOS

Establece un horario de trabajo para los conductores y/o vehículos. Es posible asociarlo a alertas.



CONFIGURACIÓN

PERSONALIZACIÓN DEL MONITOREO

En esta sección se puede personalizar la disposición de los campos en la grilla de vehículos en la solapa **Vista de flota**.

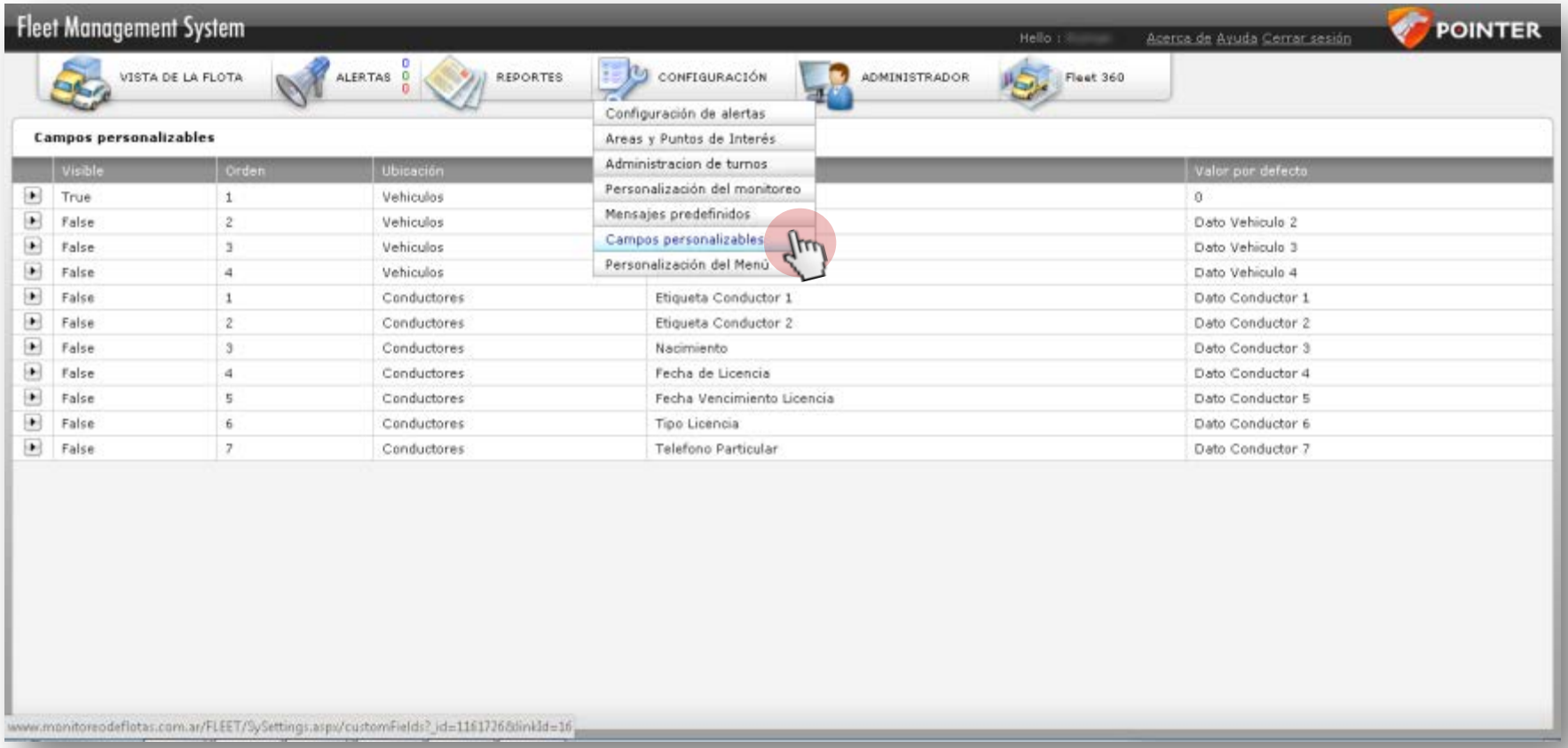
ORDEN DE VISUALIZACIÓN DE LOS CAMPOS

Los botones **Añadir »** y **« Quitar** sirven para mostrar u ocultar determinados campos, para guardar los cambios hacer clic en **Actualizar** .

CONFIGURACIÓN

CAMPOS PERSONALIZABLES

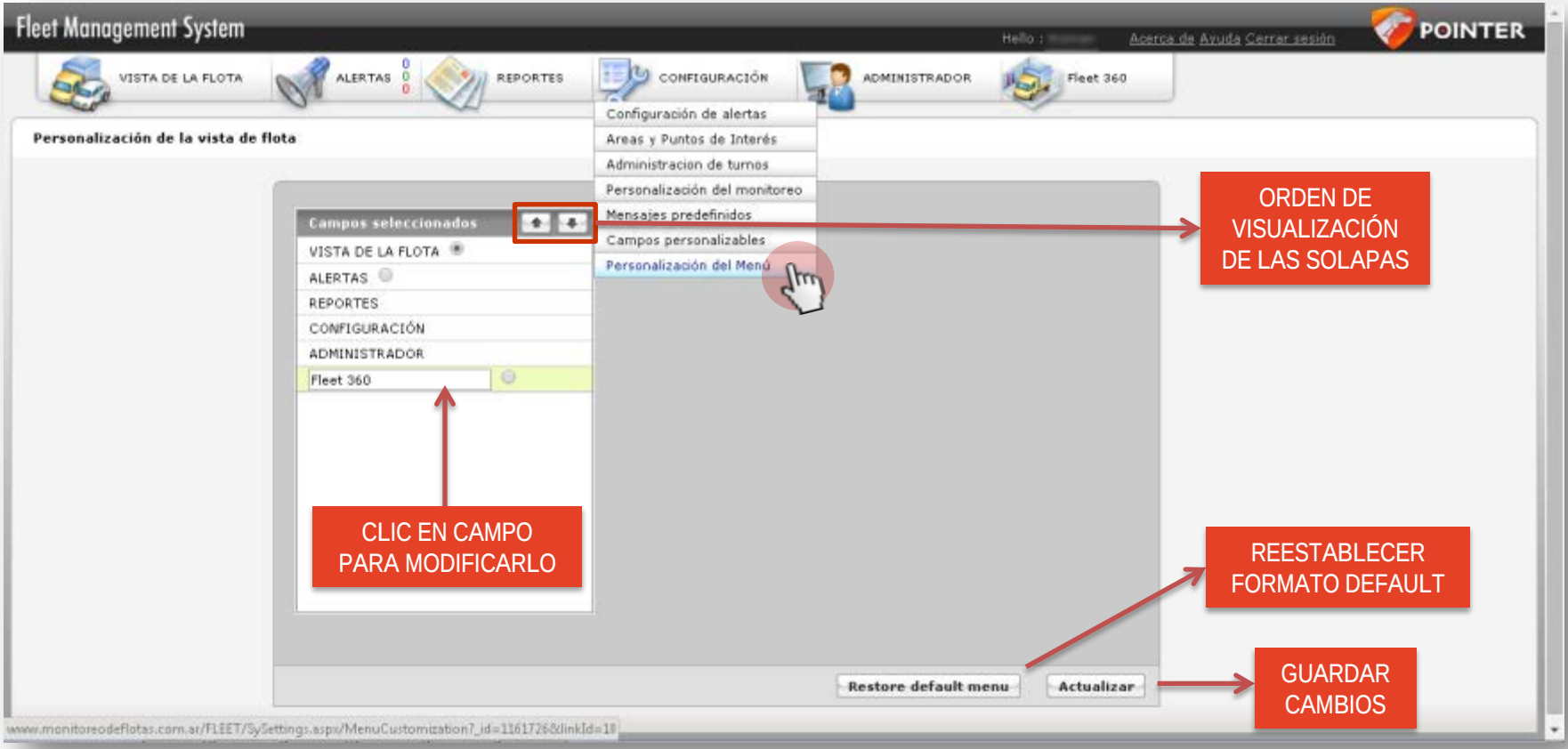
En esta sección se pueden agregar campos de información a vehículos y a conductores. Una vez agregado un campo, el mismo se visualiza desde el **Menú del vehículo** > **Detalle de vehículo**, en la solapa **Vista de flota**.


Fleet Management System
Hello :
Acerca de Ayuda Cerrar sesión
POINTER
VISTA DE LA FLOTA
ALERTAS
REPORTES
CONFIGURACIÓN
ADMINISTRADOR
Fleet 360
Configuración de alertas
Areas y Puntos de Interés
Administracion de turnos
Personalización del monitoreo
Mensajes predefinidos
Campos personalizables
Personalización del Menú
Campos personalizables
Visible | Orden | Ubicación | Valor por defecto
True | 1 | Vehiculos | 0
False | 2 | Vehiculos | Dato Vehiculo 2
False | 3 | Vehiculos | Dato Vehiculo 3
False | 4 | Vehiculos | Dato Vehiculo 4
False | 1 | Conductores | Etiqueta Conductor 1 | Dato Conductor 1
False | 2 | Conductores | Etiqueta Conductor 2 | Dato Conductor 2
False | 3 | Conductores | Nacimiento | Dato Conductor 3
False | 4 | Conductores | Fecha de Licencia | Dato Conductor 4
False | 5 | Conductores | Fecha Vencimiento Licencia | Dato Conductor 5
False | 6 | Conductores | Tipo Licencia | Dato Conductor 6
False | 7 | Conductores | Telefono Particular | Dato Conductor 7

CONFIGURACIÓN

PERSONALIZACIÓN DEL MENÚ

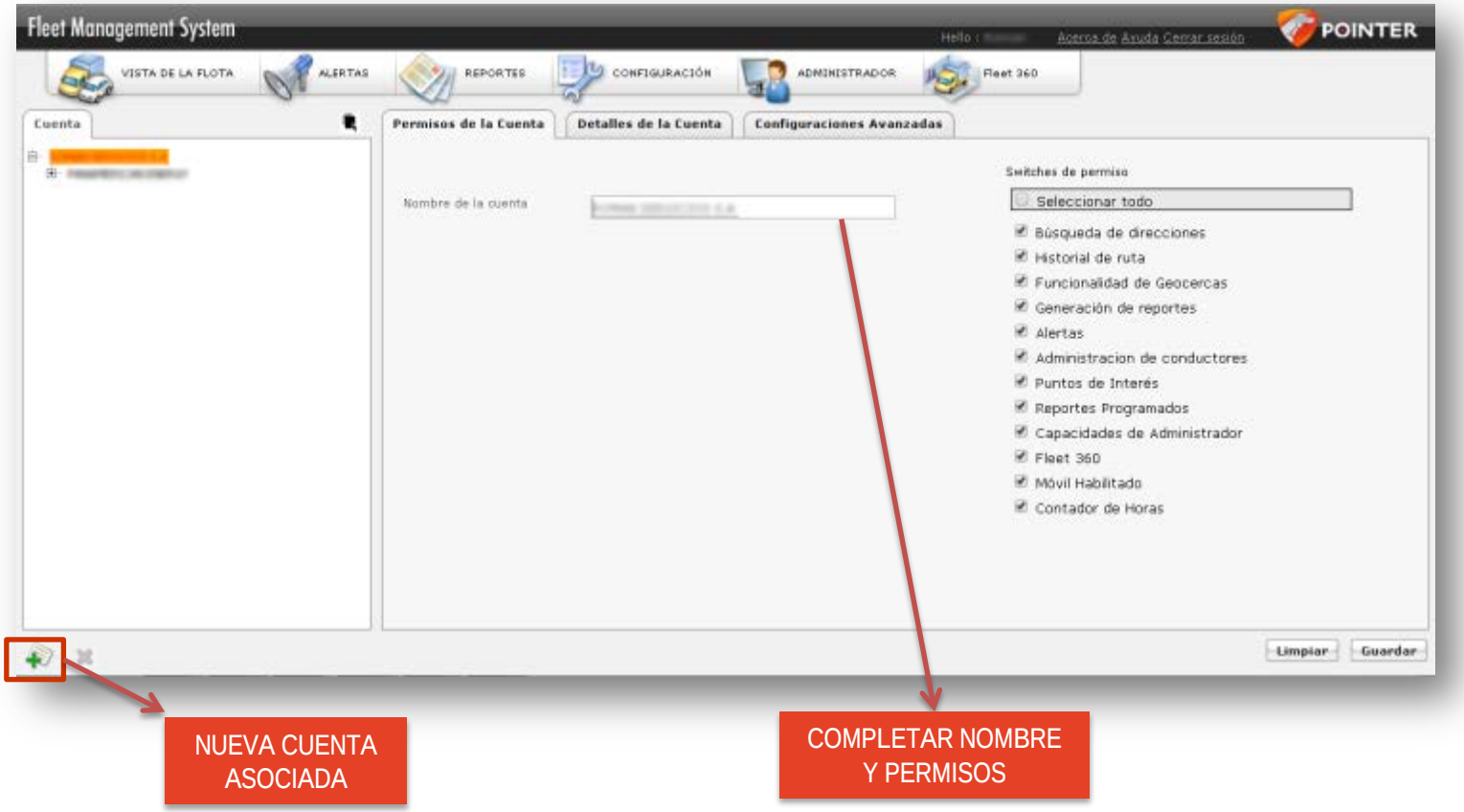
En esta sección se establece el orden y el nombre de las solapas y se puede seleccionar la solapa de inicio de las cuentas o usuarios.



ADMINISTRADOR

CUENTA

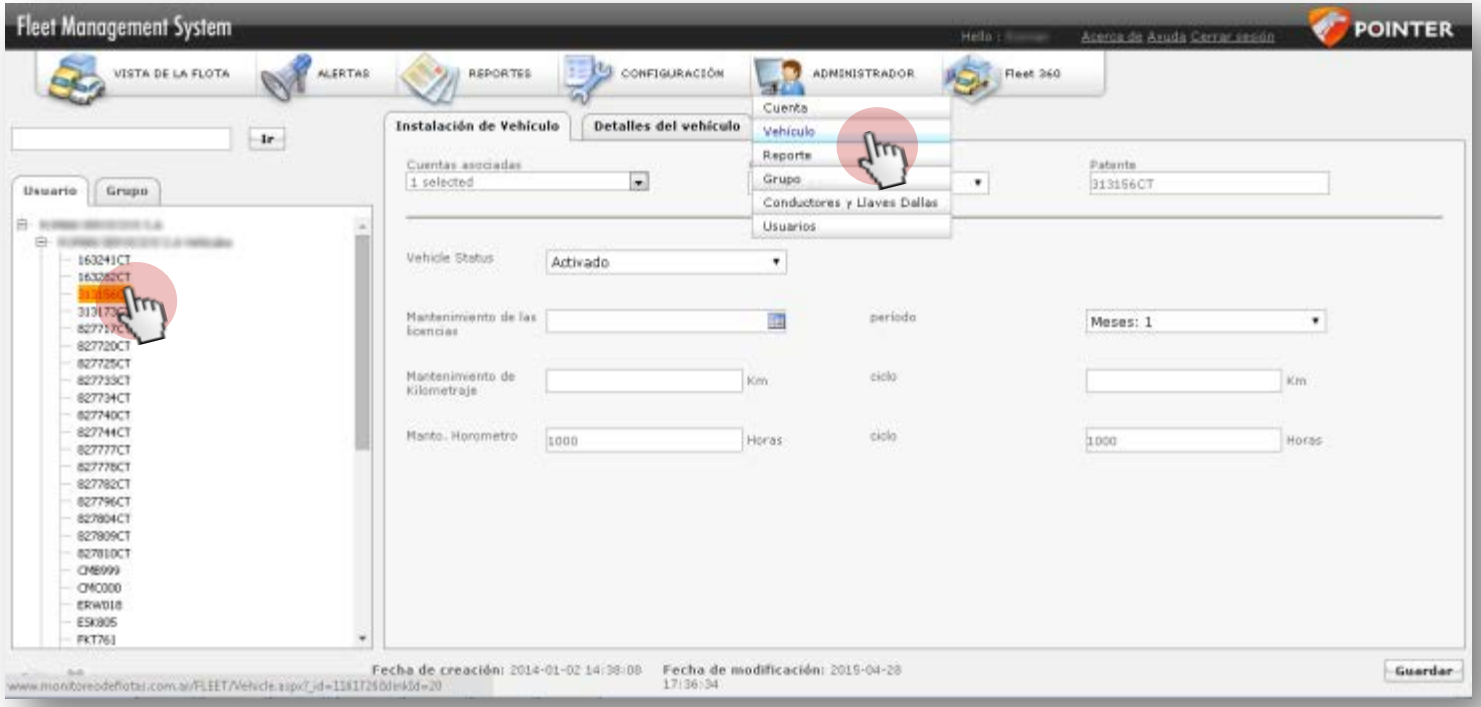
En esta sección se pueden llevar a cabo todos los **cambios relativos a los datos de la cuenta**: permisos, detalles (nombre de usuario y contraseña -alfanumérica-) y configuraciones avanzadas (coordenadas de inicio). Además se pueden crear las **cuentas asociadas** requeridas por el administrador, siempre y cuando estén habilitados los permisos.



ADMINISTRADOR

VEHÍCULOS > USUARIO

En esta sección todos los vehículos de la cuenta pueden ser asignados a las cuentas asociadas previamente creadas.



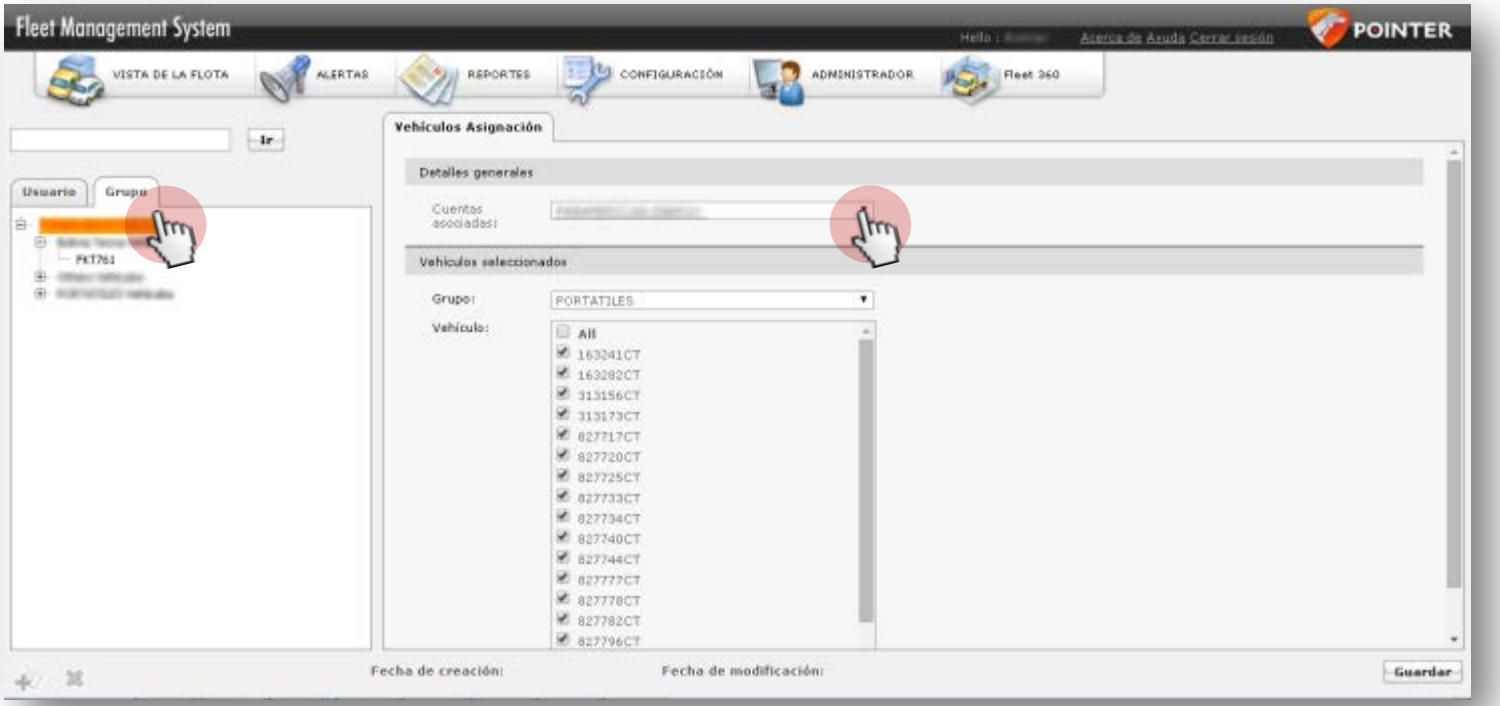
PÁG 38:
CREAR GRUPOS
PÁG 21:
CONFIGURAR
RECORDATORIO

1. Seleccionar **Grupo*** para que la cuenta asociada no quede en **Others**. 2. En **Mantenimiento de las licencias**** colocar fecha de renovación y en **período** su vigencia. 3. En **Mantenimiento de kilometraje** se coloca cada cuántos km se debe realizar un mantenimiento (Ej. 10000 km -si el odómetro está en 3000, la alerta disparará a los 13000, tener en cuenta la 1ra vez que se configure-). 4. Clic en **Guardar** .

ADMINISTRADOR

VEHÍCULOS > VISUALIZACIÓN DE GRUPOS

Permite visualizar todos los grupos y sus respectivos vehículos.

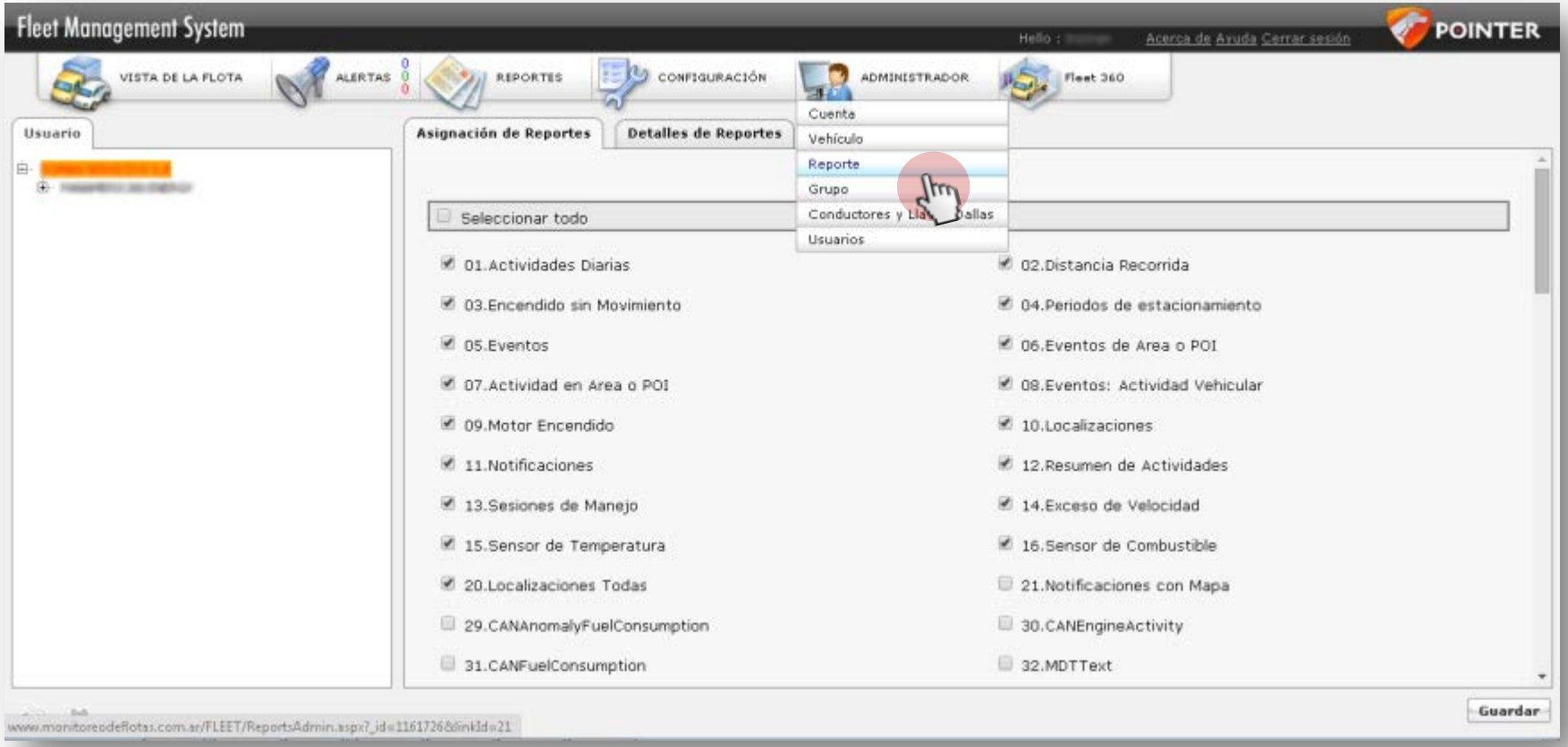


1. Seleccionar cuenta principal. 2. Elegir cuenta asociada. 3. Elegir grupo de vehículos que se desea asignar a la cuenta asociada. 4. Clic en **Guardar**.

ADMINISTRADOR

REPORTE

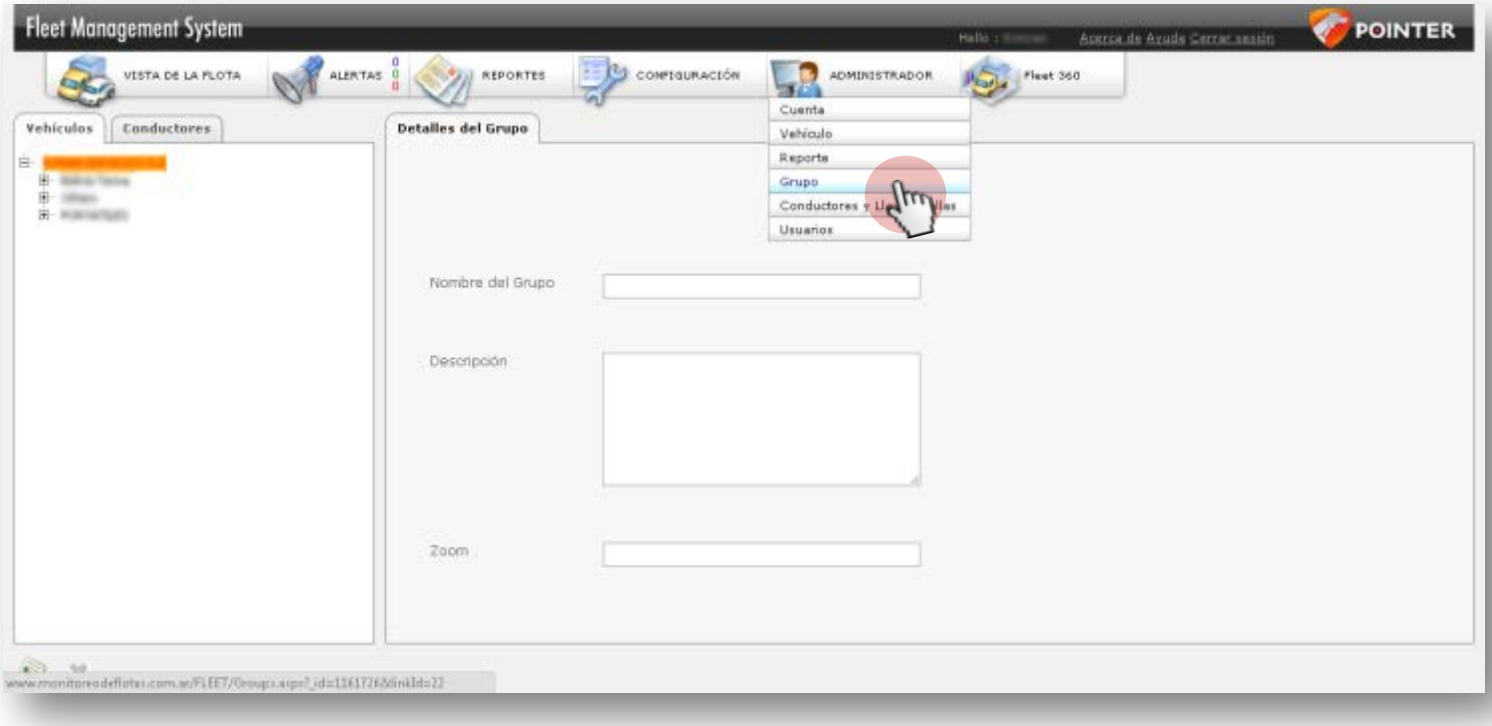
Esta sección permite asignar o desasignar a las cuentas asociadas, los reportes que se deseen visualizar.



ADMINISTRADOR

CREACIÓN DE GRUPOS

Esta sección permite crear grupos de vehículos para luego ser asignados a las cuentas*.

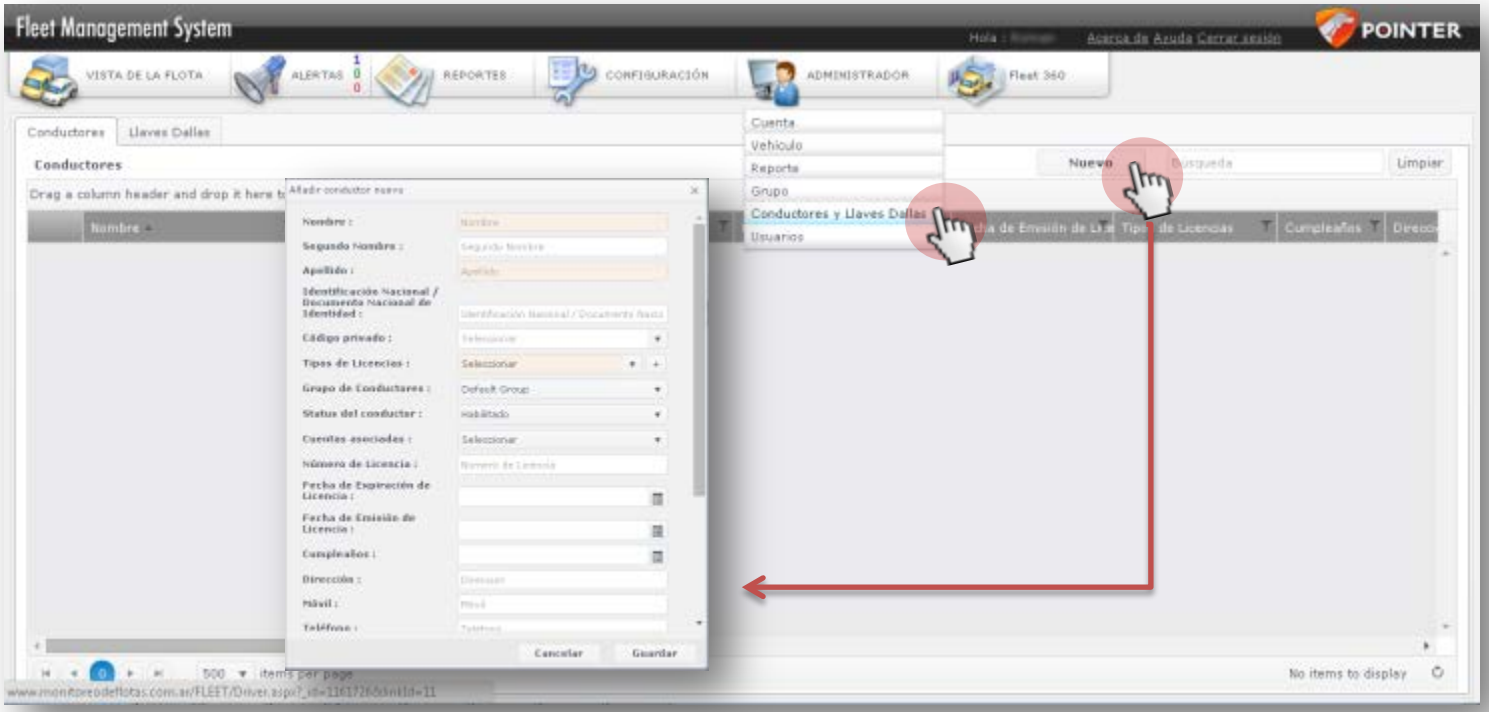


PÁG 35: ASIGNAR VEHÍCULOS A LAS CUENTAS

ADMINISTRADOR

CONDUCTORES Y LLAVES DALLAS > CONDUCTORES

En esta sección se pueden crear perfiles de conductores.



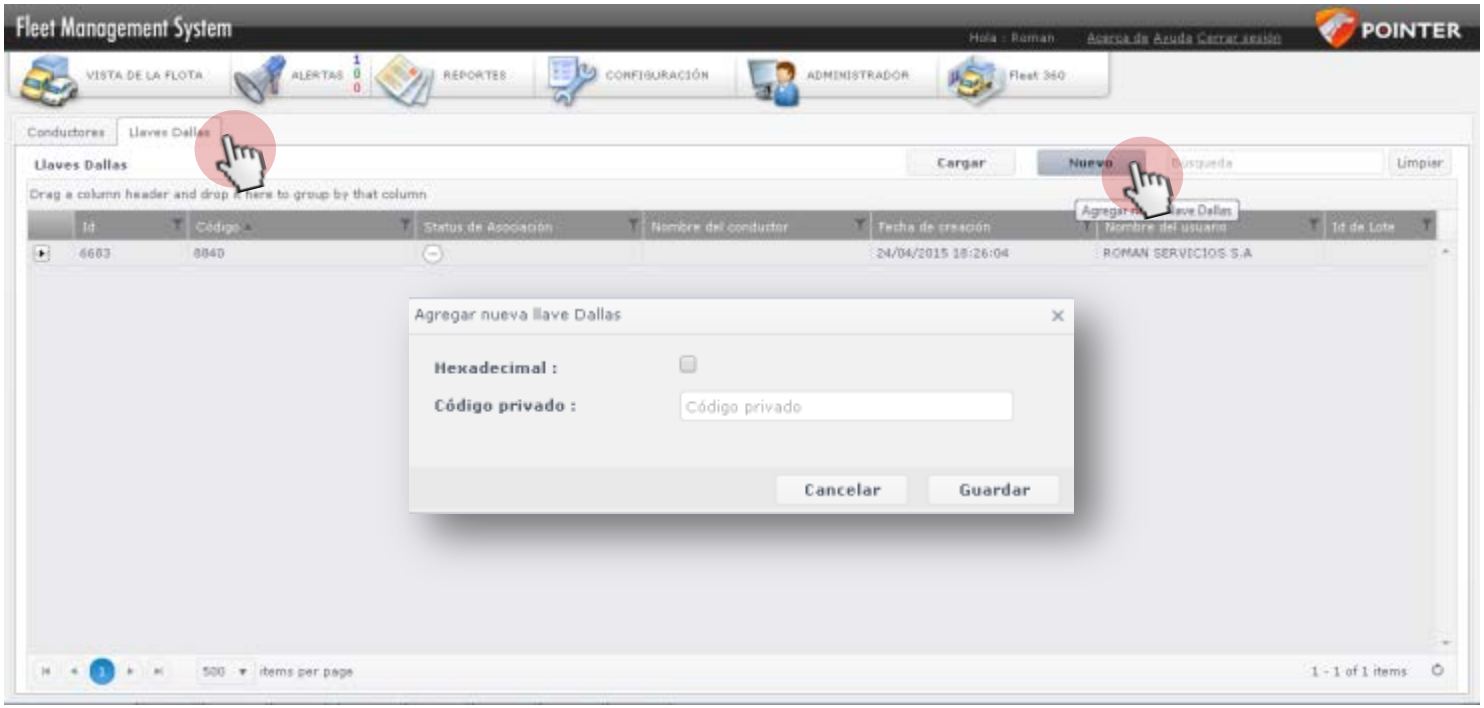
PÁG 21: GENERAR RECORDATORIO

1. Clic en Nuevo.
2. Completar legajo y fecha de expiración de licencia*.
3. Clic en Guardar.

ADMINISTRADOR

CONDUCTORES Y LLAVES DALLAS > LLAVES DALLAS > NUEVO

Sirve para identificar mediante un código/llave (y su correspondiente asociación automática -por medio de *Keypad* o *Dallas Reader**- o manual), qué conductor está manejando un determinado vehículo.



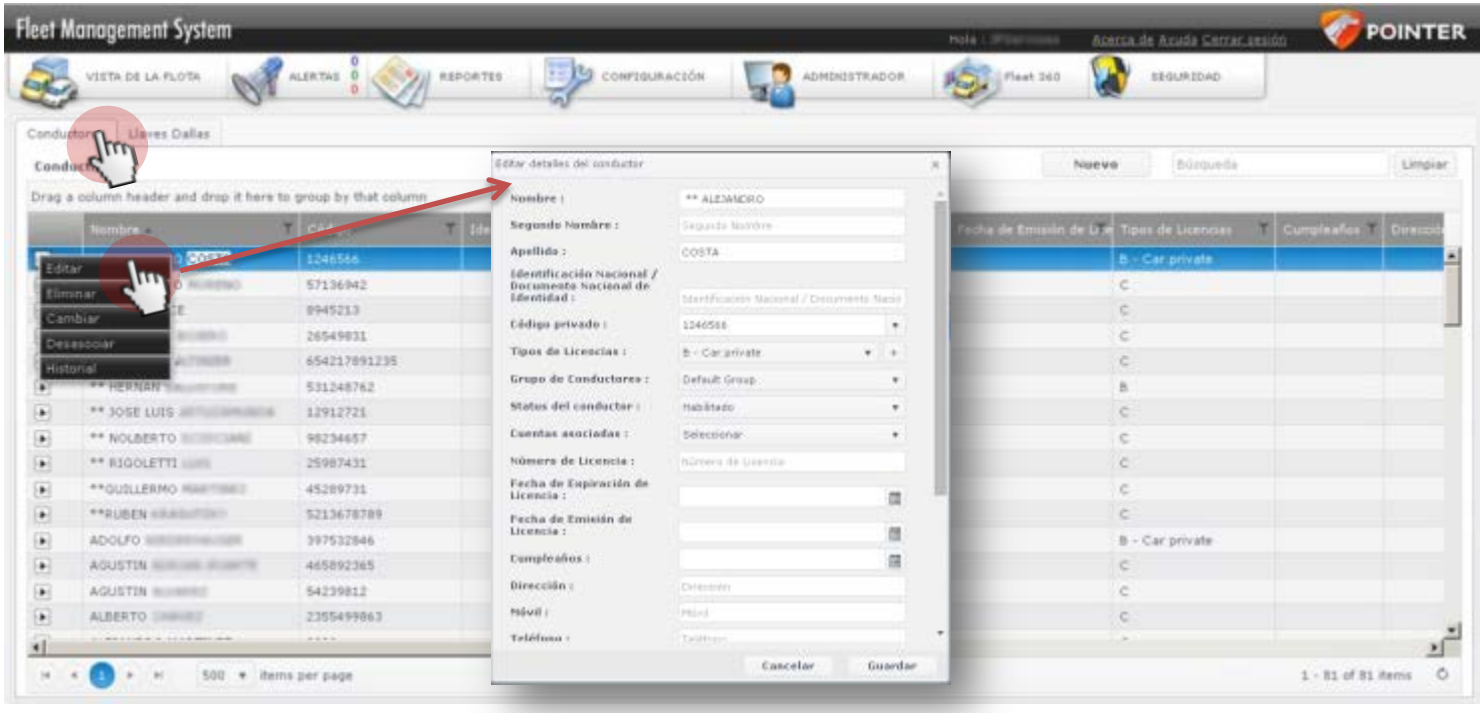
*CONSULTAR CON ATENCIÓN AL CLIENTE

1. Clic en Nuevo. 2. Colocar un número de hasta 8 caracteres. 3. Tildar opción **Hexadecimal**.
4. Clic en **Guardar**.

ADMINISTRADOR

CONDUCTORES Y LLAVES DALLAS > LLAVES DALLAS > ASIGNACIÓN

Sirve para asignar un código/llave previamente creada a un conductor determinado.

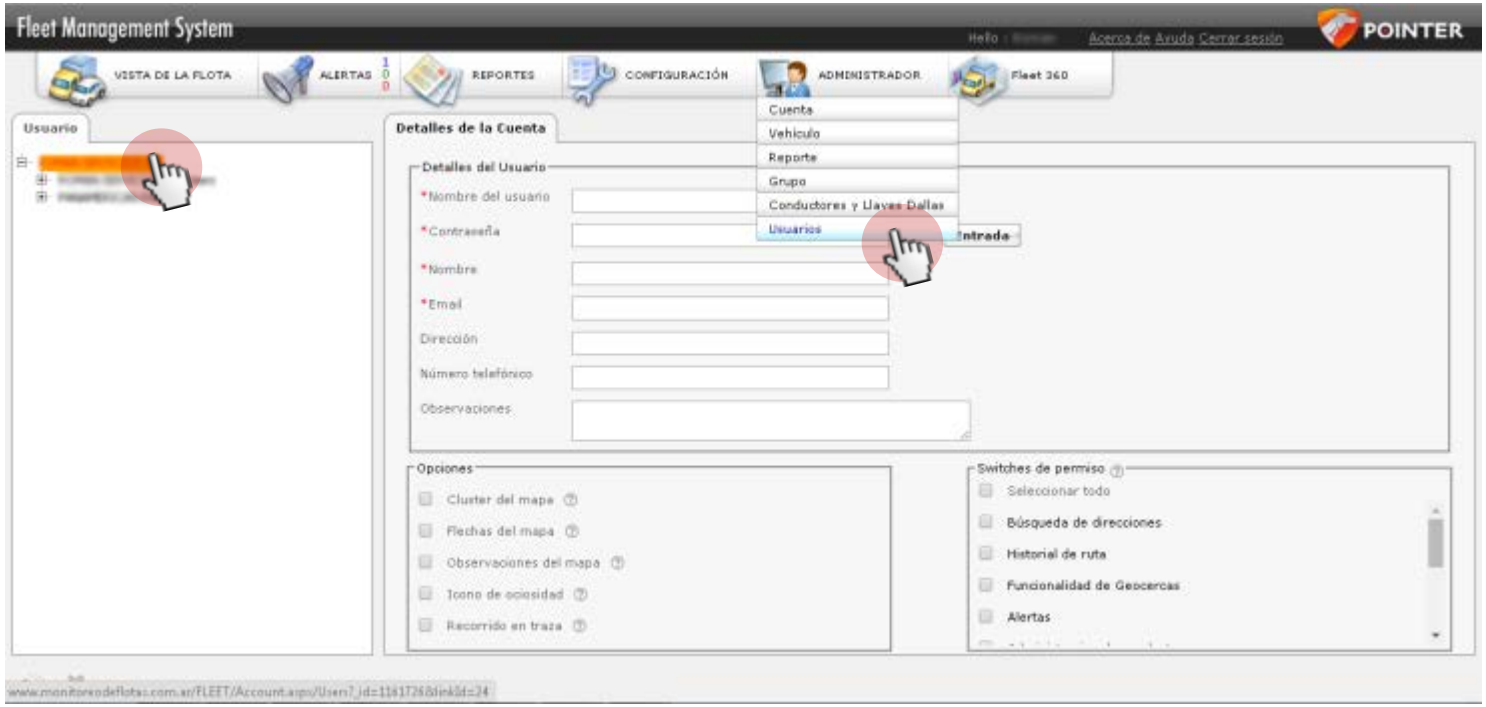


1. Seleccionar conductor. 2. Desplegar menú. 3. Clic en **Editar** y hacer modificaciones requeridas.
4. Clic en **Guardar**.

ADMINISTRADOR

USUARIOS

Esta sección permite crear un usuario al que se le puede asignar una determinada cantidad de permisos similares a los de una cuenta principal. No permite la restricción de asignación y visualización de vehículos.



*CONSULTAR CON ATENCIÓN AL CLIENTE

1. Clic en la cuenta principal. 2. Clic en . 3. Completar campos. 4. Seleccionar permisos (de visualización y operativos. Clic en **Guardar** .

¡GRACIAS!

Equipo de Atención al Cliente
info@pointer.com.ar
0810 888 5522